RG-EW1300G 无线路由器

用户手册 ReyeeOS 1.215

文档版本 V1.0

归档日期 2022-1-9

copyright © 2023 锐捷网络

版权声明

copyright © 2023 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可，任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分或全部内容进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其部分或全部用于商业用途。

Ruijie锐捷 Networks、Ruijie、睿易Reyee和其他锐捷网络商标均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的部分或全部产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容进行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏，本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

前　言

技术支持

- 锐捷网络官方网站：http://www.ruijie.com.cn
- 锐捷网络官方网站服务与支持版块：http://www.ruijie.com.cn/fw/
- 锐捷网络7*24h智能客服闪电兔：http://ocs.ruijie.com.cn
- 锐捷网络7*24h技术服务热线：4008-111-000
- 锐捷网络售后服务工具——小锐云服：http://www.ruijie.com.cn/special/fw/tool/xryf/
- 锐捷网络技术支持与反馈信箱：4008111000@ruijie.com.cn
- 锐捷网络文档支持与反馈信箱：doc@ruijie.com.cn

小锐云服APP　　锐捷服务公众号

本书约定

1. 图形界面格式约定

界面图标	解释	举例
<>	按钮	<确定>
[]	菜单项，弹窗名称，页面名称，标签页的名称	菜单项“系统设置”可简化[系统设置]
>>	分级页面，子菜单项	选择[系统设置]>>[系统管理员]
“”	配置项，提示信息，链接	如提示框提示“保存配置成功” 点击“开启”选项 点击“忘记密码”链接

2. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

警告

表示用户必须严格遵守的规则。如果忽视此类信息，可能导致数据丢失或设备损坏。

注意

表示用户必须了解的重要信息。如果忽视此类信息，可能导致功能失效或性能降低。

说明

用于提供补充、申明、提示等。如果忽视此类信息，不会导致严重后果。

产品/版本支持情况

用于提供产品或版本支持情况的说明。

3. 说明

本手册中展示的部分信息（如产品型号、描述、端口类型、软件界面等）仅供参考，具体信息请以实际使用的产品版本为准。

目　录

前　言 I
1 产品详情 1
1.1 产品介绍 1
1.2 产品外观 1
2 快速上网（作为主路由器） 1
2.1 连接路由器 1
2.2 快速上网设置 1
2.2.1 睿易家APP方式快速上网配置 1
2.2.2 Web方式快速上网配置 3
3 快速上网（作为扩展路由器） 1
3.1 配置前准备 1
3.2 连接路由器 1
3.2.1 有线连接方式 1
3.2.2 无线连接方式 1
4 睿易家APP管理 0
4.1 联网设备管理 0
4.1.1 修改联网设备名称 0
4.1.2 限制联网设备网速 0
4.1.3 黑名单 1
4.1.4 儿童上网 3
4.2 无线设置 5
4.2.1 Wi-Fi设置 5
4.2.2 客人上网 6
4.2.3 智能家居Wi-Fi 7
4.2.4 健康模式 7
4.2.5 游戏加速 9
4.2.6 业务加速 10
4.3 系统设置 11
4.3.1 测网速 11

4.3.2 一键诊断 11
4.3.3 整网重启 11
4.3.4 指示灯 12
4.3.5 路由升级 12
4.3.6 Wi-Fi信号强度 13
4.3.7 路由器管理密码 13
4.3.8 内网配置 14
4.3.9 权限分享 15
4.3.10 定时重启 15
4.4 更多设置 16
4.4.1 端口状态 16
4.4.2 进入Web管理界面 17
5 Web管理 18
5.1 无线设置 18
5.1.1 修改Wi-Fi名称和密码 18
5.1.2 隐藏Wi-Fi名称 18
5.1.3 添加客人Wi-Fi和智能家居Wi-Fi 19
5.1.4 设置无线黑名单或白名单 20
5.1.5 优化Wi-Fi网络 22
5.1.6 降低辐射 25
5.2 网络设置 25
5.2.1 WAN设置 25
5.2.2 修改LAN口地址 27
5.2.3 连接IPTV 28
5.2.4 配置IPv6 29
5.2.5 光猫组网 30
5.2.6 中继设置 32
5.2.7 儿童上网 34
5.2.8 业务加速 34
5.2.9 DHCP服务器设置 35
5.2.10 设置DNS 37

5.2.11 设置端口映射 38
5.2.12 设置ARP绑定 39
5.2.13 开启智能流量控制 40
5.2.14 开启端口流控 41
5.2.15 开启硬件加速 41
5.2.16 开启易联发现 42
5.2.17 防火墙设置 42
5.2.18 UPnP设置 43
5.2.19 无线开关 44
5.2.20 网络问题检测 44
5.2.21 子路由管理 45
5.3 系统设置 48
5.3.1 设置登录密码 48
5.3.2 恢复出厂设置 48
5.3.3 设置和查看系统时间 49
5.3.4 设置定时重启 50
5.3.5 在线升级和查看系统版本 51
5.3.6 指示灯开关 52
5.3.7 网络诊断工具 53
5.3.8 配置备份与导入 53
5.3.9 设置页面超时时间 54
5.3.10 切换到PC版管理页面 54
6 常见问题 55
6.1.1 如何恢复出厂设置? 55
6.1.2 忘记密码怎么办? 55
6.1.3 安装成功后如何管理路由器? 55

1 产品详情

1.1 产品介绍

RG-EW1300G是锐捷睿易专门为家居场景推出的一款有线无线全千兆双频家用无线路由器。 设备性能卓越，信号强劲；结合特有的“易联”组网技术，消除了多台组网和设备增补带来的配置和体验障碍；还配备有业务加速、儿童上网守护、智能家居专属Wi-Fi等功能，是一款实用好用的无线路由器。

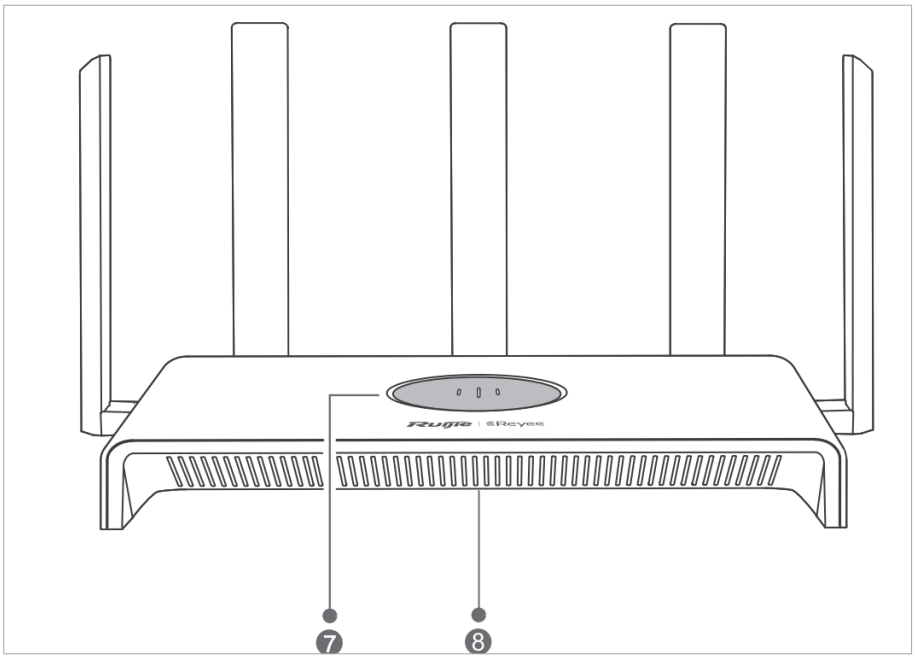
设备共有1个10/100/1000Mbps自适应WAN口和3个10/100/1000Mbps自适应网LAN口，有线测最大接入带宽高达千兆。推荐无线带机量32台终端。

设备支持2.4GHz和5GHz频段同时工作，其中2.4G频段最大无线速率400Mbps，5G频段最大无线速率867Mbps，整机最大无线接入速率达1267Mbps。同时，设备采用802.11ac Wave2射频芯片，支持MU-MIMO特性，接入终端数更多，无线速率更快，连接质量更稳定，进一步提升终端上网效果，提升用户上网体验。

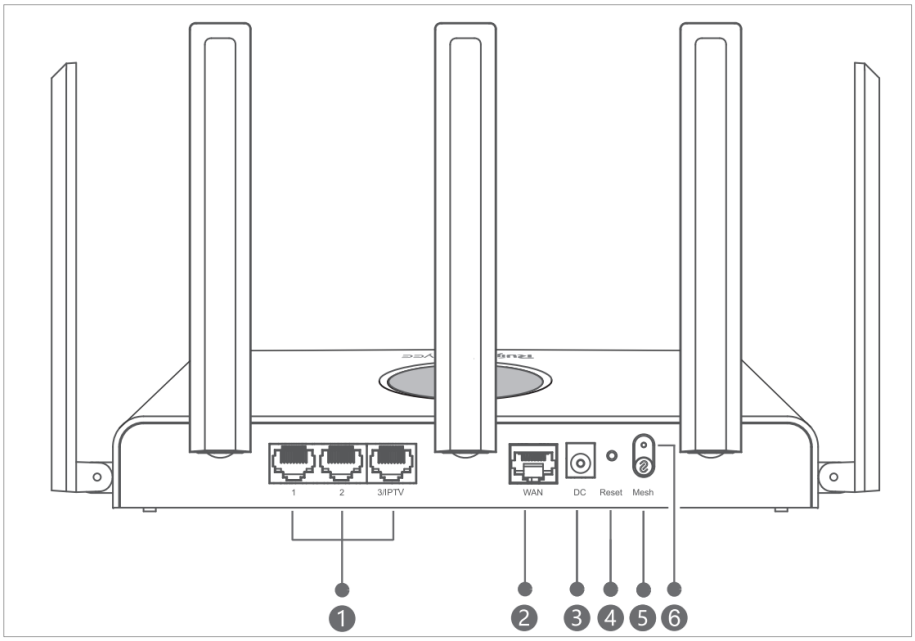
可以通过睿易家APP进行本地或远程的管理配置，实现故障诊断、维护，做到随时、随地管理，维护不用担忧。

1.2 产品外观

- **EW1300G路由器正面**



- **EW1300G背面**



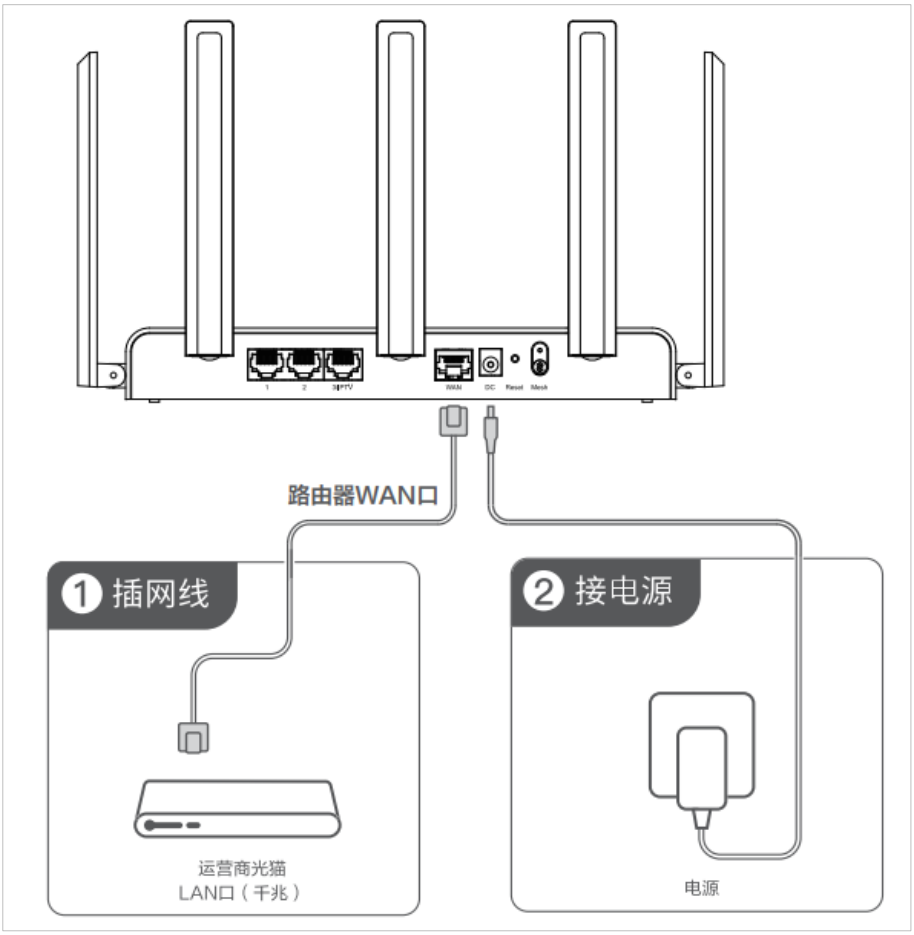
- **按键、接口及指示灯说明**

标识	名称	说明		
1	千兆LAN口	用于连接电脑，机顶盒等有线设备		
2	千兆WAN口	用于连接光猫或者宽带接口		
3	电源输入口	用于连接电脑，机顶盒等有线设备		
4	重置键	使用针状物按下3秒即可恢复出厂设置		
5	易联按键	短按与任意锐捷睿易家用路由器实现互联		
6	易联指示灯	常亮	易联配对成功	
		熄灭	未易联/易联断开	
		闪烁	易联配对中	
7	系统指示灯	绿色	常亮	设备正常工作/已联网
			闪烁	设备启动/重置/升级中
		橙色	常亮	易联链路信号弱（子路由）
		红色	常亮	设备未联网
8	铭牌	铭牌在设备底部		

2 快速上网（作为主路由器）

2.1 连接路由器

1. 连接设备：连接设备：通过网线将运营商光猫和EW1300G无线路由器的黄色口连接。



2. 等待1-2分钟路由器放出Wi-Fi信号。信号名称及密码见设备底部标签，连接该Wi-Fi即可上网。

说明

运营商光猫一般都提供宽带认证服务，路由器与光猫连接上即可自动上网，此时可即插即用无需配置。若运营商光猫不提供宽带认证服务，则需要拨号或配置IP地址，详见2.2.2 2. 设置上网方式。

2.2 快速上网设置

EW1300G无线路由器支持睿易家APP方式进行管理及设置，也支持浏览器登录Web管理界面进行管理及设置。

2.2.1 睿易家 APP 方式快速上网配置

1. 绑定设备

打开睿易家APP，在【首页】右上角的⊕，选择组网方式后选择路由器型号为EW1300G，点击<去扫描>，扫描EW1300G路由器底部二维码后，点击<绑定>即可。

2. 设置无线

等待睿易家APP绑定路由器后，会显示【设置Wi-Fi】的界面。设置Wi-Fi名称和密码后点击<保存>即可。

- **双频合一：**开启后将配置2.4G Hz Wi-Fi信号与5G Hz Wi-Fi信号的一致性，开启该功能后支持设置5G优选。2.4G Hz Wi-Fi信号的覆盖范围大，更擅长穿透固体物体，缺点是容易受到干扰，数据传输速率比较低。5G Hz Wi-Fi信号有更高的数据传输速率，不容易受到干扰，缺点是覆盖区域较小，不擅长穿透固体。双频合一功能默认开启，建议关闭双频合一，配置单独的5G Hz Wi-Fi信号。可以在设备附近无遮挡的位置，手动连接5G Hz Wi-Fi信号，可获取更好的网络体验。

说明：

本文中2.4G和5G仅表示2.4G Hz频率和5G Hz频率，与“5G—第五代通信技术”无关。

- **设置Wi-Fi名称和密码：**建议开启并设置较为复杂的密码提高网络安全性。要求密码长度8-31位，可包含大小写字母、数字和英文字符，不含单引号、双引号和空格等特殊字符。

点击<更多设置>可设置隐藏Wi-Fi，开启Wi-Fi6。

- **隐藏Wi-Fi：**开启隐藏功能能够防止Wi-Fi被非法用户接入，增强安全性。但手机或电脑将搜索不到路由器的Wi-Fi，必须手动输入正确的名称和密码。
- **Wi-Fi6开关：**可以为支持Wi-Fi 6的终端设备提供更高速稳定的网络，建议开启。

注意

该配置保存后，将断开当前所有客户端的Wi-Fi连接。用户需输入新密码连接。

2.2.2 Web 方式快速上网配置

1. 登录配置页面

手机/电脑连接设备底部铭牌上的默认Wi-Fi后，将自动弹出配置界面，根据提示即可完成配置。若未跳转页面。可用浏览器访问“ruiyi.cn”或“192.168.110.1”即可连接路由器进行配置。

EW1300G出厂默认无设备管理密码，若需要输入设备管理密码，则设备已配置过。若忘记管理密码，可尝试恢按重置键3秒恢复出厂设置后再重新绑定。

注意

恢复出厂设置将删除所有配置，再次登录需重新设置上网，请谨慎操作。

2. 设置上网方式

点击<开始配置>，选择上网方式，设备支持自动检测上网方式。

- **动态IP方式**：若检测到上网方式为动态IP。页面会显示互联网已经联通，则无需输入账号，直接点击<下一步>。

注意

上级路由器下发的地址若也是192.168.110.0网段地址，为避免冲突，路由器自动将WAN口的IP地址改为192.168.111.1。路由器的管理地址也变为“ruiyi.cn”或“192.168.111.1”。

- **宽带方式**：若检测到上网方式为宽带上网，则需要输入运营商提供的宽带账号和宽带密码，点击<下一步>。
- **静态IP方式**：若检测到上网方式为静态IP，则需要输入运营商提供的IP地址、掩码、网关和DNS服务器，点击<下一步>。

3. 设置无线

【设置Wi-Fi】的界面。设置Wi-Fi名称和密码后点击<保存>即可。

- **双频合一：**开启后将配置2.4G Hz Wi-Fi信号与5G Hz Wi-Fi信号的一致性，开启该功能后支持设置5G优选。2.4G Hz Wi-Fi信号的覆盖范围大，更擅长穿透固体物体，缺点是容易受到干扰，数据传输速率比较低。5G Hz Wi-Fi信号有更高的数据传输速率，不容易受到干扰，缺点是覆盖区域较小，不擅长穿透固体。双频合一功能默认开启，建议关闭双频合一，配置单独的5G Hz Wi-Fi信号。可以在设备附近无遮挡的位置，手动连接5G Hz Wi-Fi信号，可获取更好的网络体验。

说明：

本文中2.4G和5G仅表示2.4G Hz频率和5G Hz频率，与“5G—第五代通信技术”无关。

- **设置Wi-Fi名称和密码：**建议开启并设置较为复杂的密码提高网络安全性。要求密码长度8-31位，可包含大小写字母、数字和英文字符，不含单引号、双引号和空格等特殊字符。
- **国家码/时区：**各国规定的Wi-Fi信道有可能不同。防止终端搜索不到Wi-Fi，建议选择实际所在的国家或地区。时区为系统时间，默认开启网络时间服务器提供时间服务，建议选择实际所在的时区。
- **下发配置：**点击<下发配置>，会显示Wi-Fi名称和密码，Wi-Fi将重启，需使用刚设置的密码，连接新的Wi-Fi名称。

扫码绑定
配置完成，重连Wi-Fi即可上网~
Wi-Fi名称(2.4G)：EW1300G
Wi-Fi密码：*********
Wi-Fi名称(5G)：EW1300G_5G
Wi-Fi密码：*********
+ 添加下一台路由器
扫码下载APP，全面享受易网络！
• 整网配置，简单！
• 远程管理，方便！
• 故障诊断，智能！
完成配置

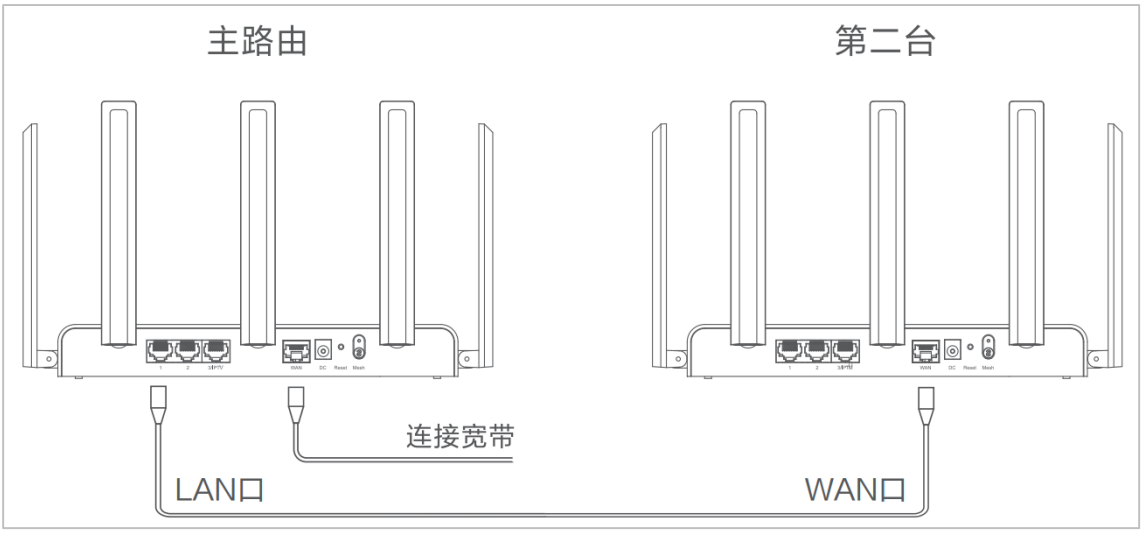
3 快速上网（作为扩展路由器）

3.1 配置前准备

- 确认主路由器能够正常上网。
- 支持无线和有线两种方式扩展Wi-Fi。若现场环境有条件连接网线，建议连网线到主路由，将扩展路由的WAN口用网线与主路由的LAN口连接。
- 若现场环境没有条件用连接网线将主路由与扩展路由相连，子路由器需放置在能搜到主路由器Wi-Fi信号，且信号2格或2格以上的位置。

3.2 连接路由器

3.2.1 有线连接方式



EW1300G路由器作为扩展路由器通电后，通过网线将主路由器的LAN口与EW1300G路由器的WAN口（黄色口）相连接，等待EW1300G系统指示灯绿色常亮，按一下主路由器的易联按键完成有线易联。EW1300G路由器的默认Wi-Fi和密码自动同步为与主路由一样。有线连接后若环境需要，可将EW1300G路由器断电，并移动到需要的位置再接上电源。

3.2.2 无线连接方式

通过无线方式扩展Wi-Fi信号时，扩展路由器仅需插上电源线，无需接入网线。

1. 场景 1：主路由器是锐捷家用路由器

主路由器和扩展路由器均为锐捷家用路由器时，支持通过一键易联扩展路由器的Wi-Fi信号。主路由器设置完成可正常上网后，将扩展路由器放置在主路由器附近，接上电源（无需插网线）。轻按主路由器上的易联键，等待1-2分钟后，两台路由器的系统指示灯都变为常亮，则表示扩展Wi-Fi成功。配对完成后，可以将第二台路由器断电，并移动到需要的位置再接上电源。

注意

扩展路由器在一键易联的时需出于出厂设置状态。若扩展路由器已配置过，请先恢复出厂设置后（长按重置键3秒以上），再按“一键易联”键。

2. 场景 2：主路由器非锐捷家用路由器

（1）手机/电脑连接扩展路由器上的的Wi-Fi（Wi-Fi名称在机身底部铭牌上）后，自动弹出配置界面，用浏览器访问“ruiyi.cn”或“192.168.110.1”，点击<开始配置>，选择<无线中继>。

（2）选择主路由器的信号，并输入主路由器的Wi-Fi密码连接。

说明

无线中继模式下仅扩展Wi-Fi信号，终端连入无线网络时由主路由器下发地址。设备无线中继主路由器的网络，WAN口保持不变，若连接网线到WAN口可自动切换为有线中继。

（3）扩展路由器的Wi-Fi可以设置与主路由的Wi-Fi密码相同，也可以设置新的Wi-Fi名称和密码。管理密码可直接勾选与Wi-Fi密码相同，也可单独设置。点击<下一步>，等待1-2分钟后，EW1300G的系统指示灯都变为常亮，则表示扩展Wi-Fi成功。

4 睿易家 APP 管理

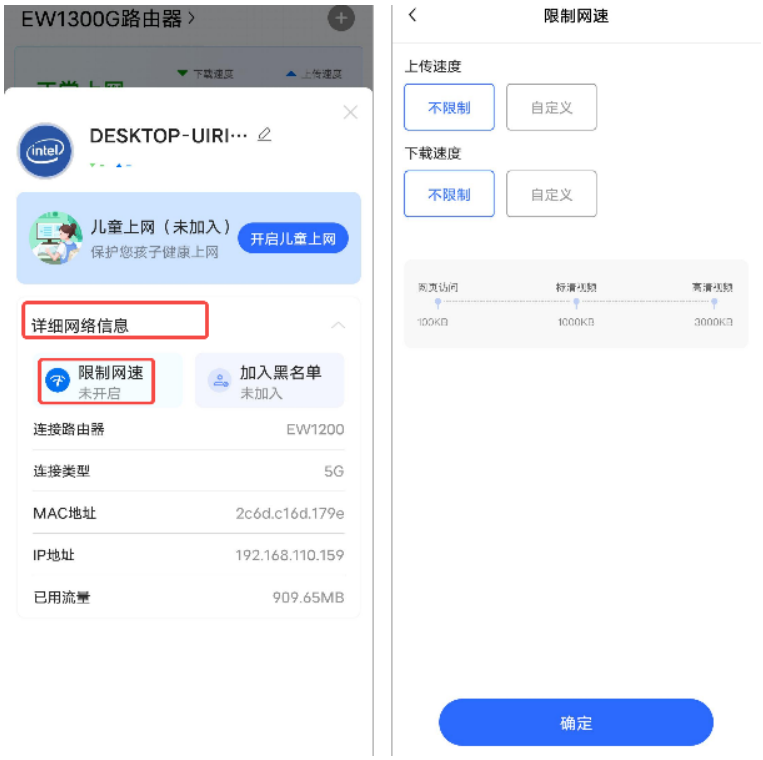
4.1 联网设备管理

4.1.1 修改联网设备名称

在【首页】界面，点击<联网设备>即可看到当前连接路由器的设备。点击设备名称或设备名称后的 ，即可对设备进行名称修改，修改后点击<完成>即可保存。

4.1.2 限制联网设备网速

在设备列表中，选择要限速的设备。点击<详细网络信息>，点击<限制网速>，进入【限制网速】界面，设置上传下载速度后，点击<确定>即可保存。保存后，该设备的上传和下载的最大速度不会超过限制的速度。



4.1.3 黑名单

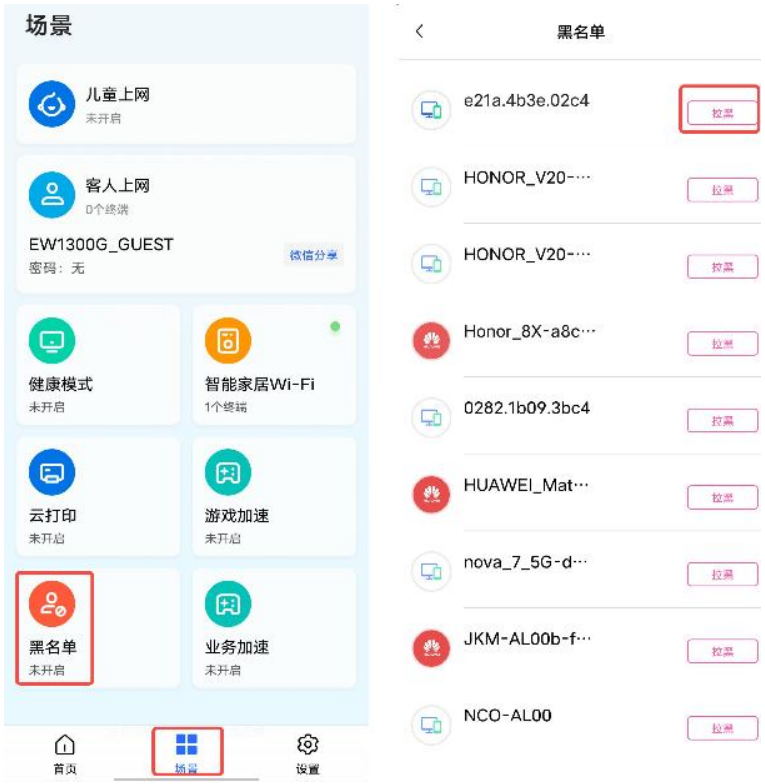
注意

加入黑名单的设备将无法连接Wi-Fi，请谨慎操作。

1. 将设备加入黑名单

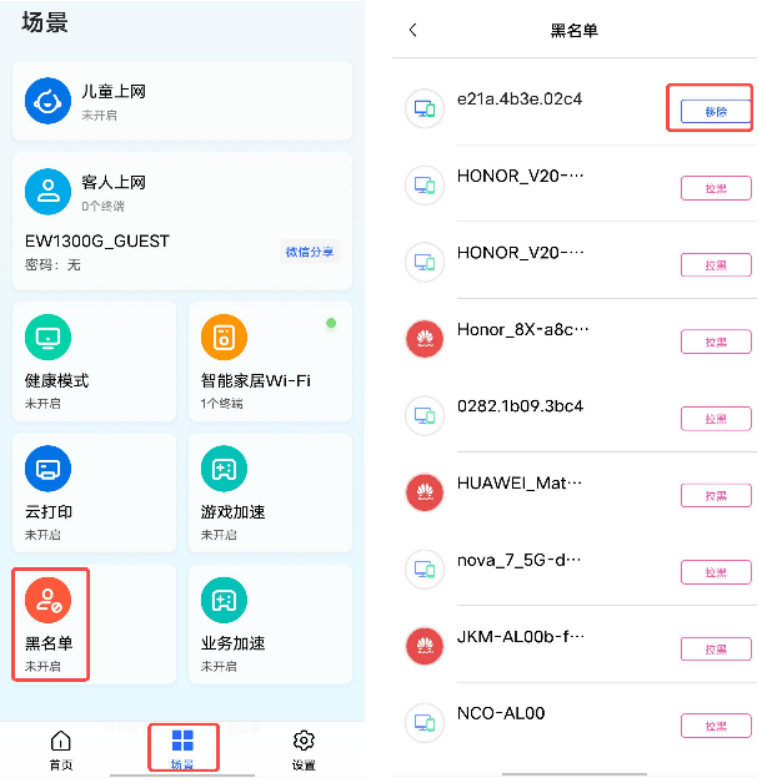
方式1：在【首页】点击<在线终端>即可看到所有连接路由器的设备。选择要加入黑名单的设备。进入设备后，点击<详细网络信息>，点击<加入黑名单>。将设备加入黑名单后，联网设备列表中不再显示该设备。

方式2：在【场景】页面点击<黑名单>，进入后即可展示连接过路由器的所有设备列表。在对应设备后点击<拉黑>，即可将设备加入黑名单。将设备加入黑名单后，联网设备列表中不再显示该设备。



2. 将设备移除黑名单

在场景界面点击<黑名单>，进入黑名单列表后，在设备后点<移除>，即可将设备移除黑名单。



4.1.4 儿童上网

儿童上网功能支持对上网时间段进行管理。

1. 选择要设置儿童上网的设备

方式一：在【首页】页面，点击<儿童上网>页签后点击开启<开启儿童上网>，选择要设置儿童上网的设备。

方式二：在【场景】页面点击<儿童上网>，选择选择要设置儿童上网的设备，点击<开启儿童上网>。

2. 设置禁网时间段

点击<添加时段>即可设置禁止上网时间段。

4.2 无线设置

4.2.1 Wi-Fi 设置

1. Wi-Fi 名称和密码修改

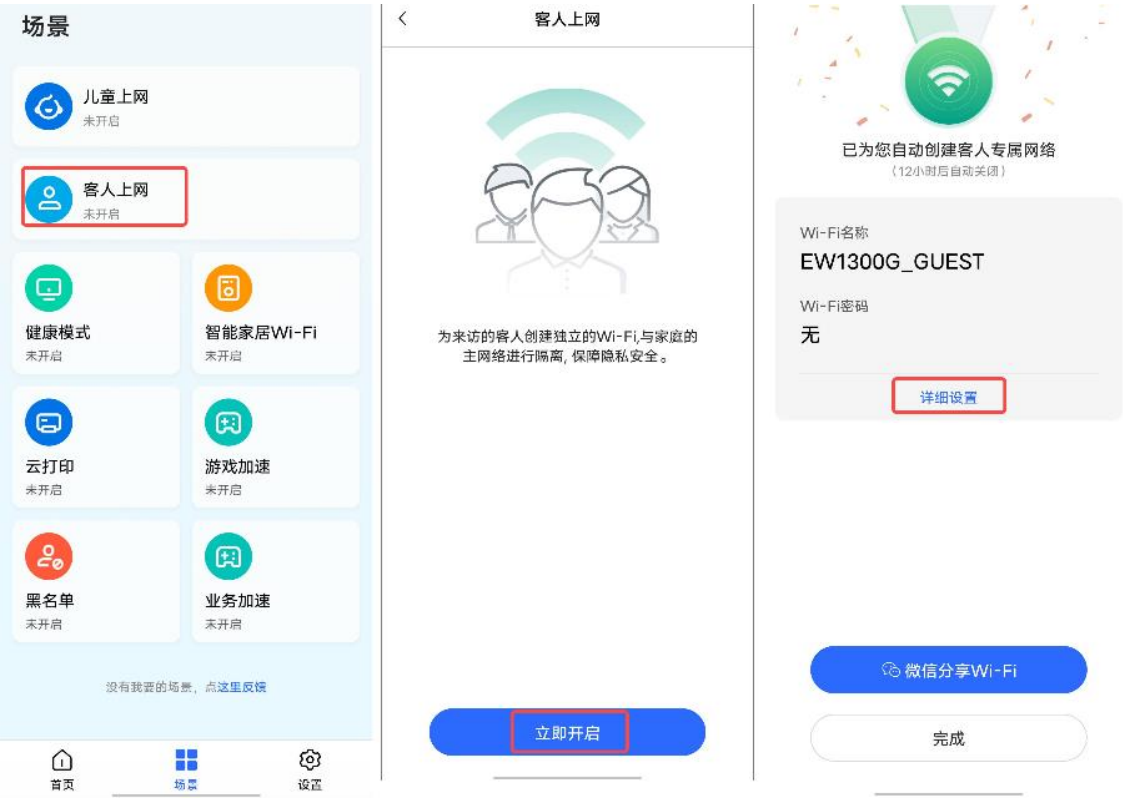
在【设置】页面，Wi-Fi设置下展示路由器的主人Wi-Fi，点击任意Wi-Fi名称即可进入Wi-Fi名称和密码设置界面。详见2.2.1 2. 设置无线。

2. 隐藏 Wi-Fi

在【Wi-Fi】设置界面点击Wi-Fi下的<更多设置>，开启隐藏功能能够防止Wi-Fi被非法用户接入，增强安全性。但手机或电脑将搜索不到路由器的Wi-Fi，必须手动输入正确的名称和密码才能连接Wi-Fi。2.4G Wi-Fi和5G Wi-Fi支持分开隐藏。

4.2.2 客人上网

在【场景】页面中，点击<客人上网>，点击<立即开启>，即可创建客人Wi-Fi。客人Wi-Fi默认无密码，点击<详细设置>，可设置客人Wi-Fi的Wi-Fi名称和密码及客人Wi-Fi的双频合一开关。。



客人Wi-Fi支持设置开启时长和网速限制，设置时间到后自动关闭客人Wi-Fi。

4.2.3 智能家居 Wi-Fi

在【场景】界面点击<智能家居Wi-Fi>，智能家居Wi-Fi默认关闭，开启后可设置名称和密码。睿易家APP无法设置智能家居Wi-Fi的生效时段和隐藏Wi-Fi，可在Web界面设置智能家居Wi-Fi的生效时段和隐藏Wi-Fi，详见5.1.3 2. 添加智能家居Wi-Fi。

4.2.4 健康模式

在【场景】界面，点击<健康模式>。健康模式可设置在某一时间段内关闭Wi-Fi，也可设置在某一时间段内降低辐射强度。

1. 定时关闭 Wi-Fi

在Wi-Fi关闭的时段界面可设置Wi-Fi关闭的周期和时间段。在关闭Wi-Fi期间，主人Wi-Fi、客人Wi-Fi、智能家居Wi-Fi均会被关闭。

2. 辐射控制

在辐射控制界面可设置降低辐射强度的周期和时间段。在时间段内，路由器将减少Wi-Fi功率，可能导致信号弱，网络卡顿问题，建议辐射控制时间设置在不使用时间。

说明：

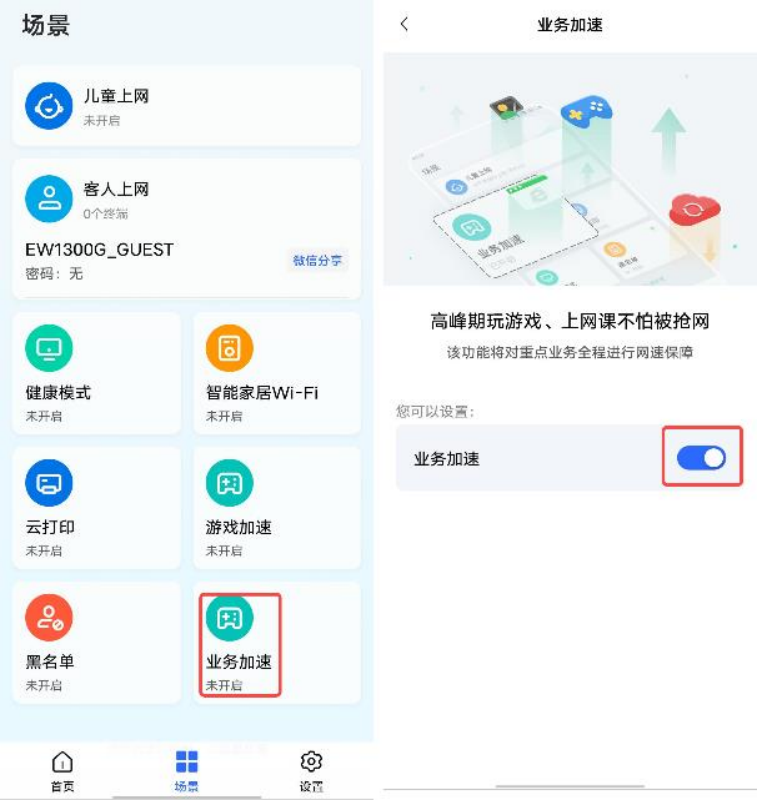
锐捷无线路由器均经过严格的辐射检测评估，符合IEC/EN62311、EN 50385等标准。Wi-Fi不会影响人体健康，可以放心使用。

4.2.5 游戏加速

在【场景】界面点击<游戏加速>，可对当前已开启的Wi-Fi开启游戏加速，开启后能够提升公用信道的使用率。降低无线干扰早成的超时，体验更快的上网速度。

4.2.6 业务加速

在【场景】界面点击<业务加速>，开启业务加速可对重点业务全程进行网速保障。



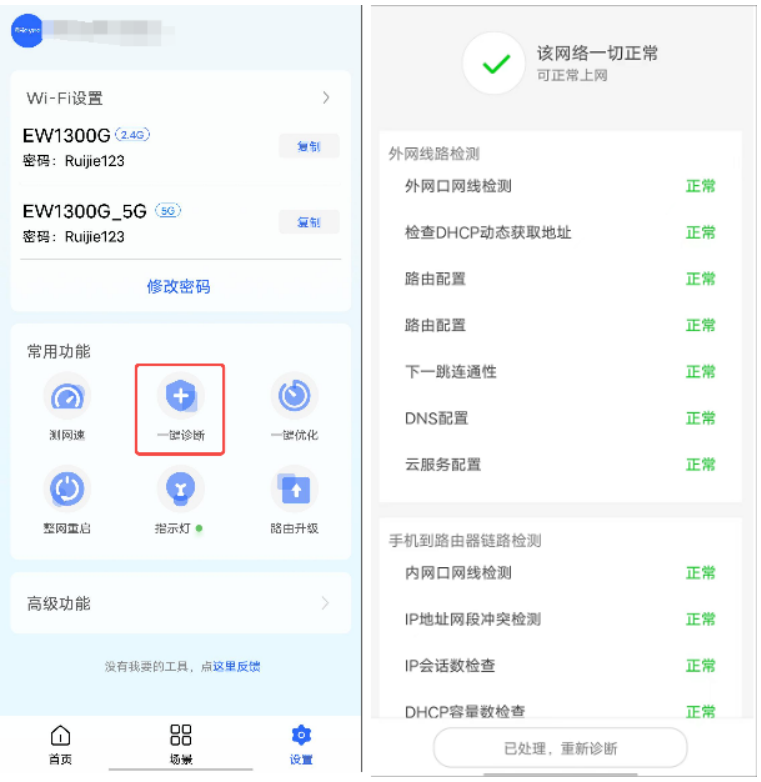
4.3 系统设置

4.3.1 测网速

在【设置】界面点击<测网速>，可测手机当前连接的Wi-Fi的网速，也可测数据流量的网速。

4.3.2 一键诊断

点击【设置】界面的<一键诊断>，可检测当前网络的外网线路，手机到路由器链路的情况。诊断时间预计3分钟。



4.3.3 整网重启

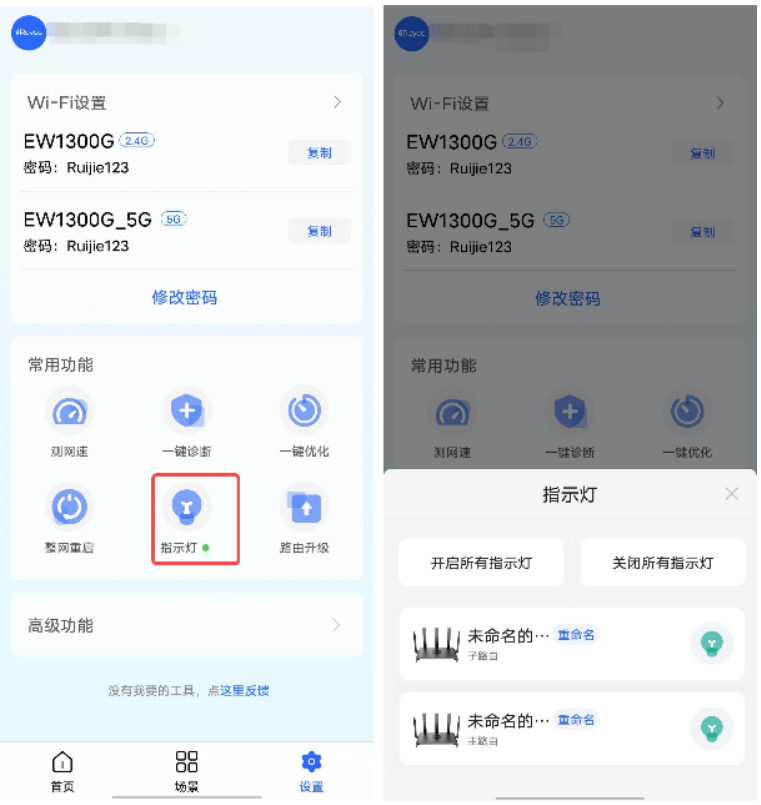
点击【设置】页面的<整网重启>，可对当前网络中的所有路由器设备进行重启操作。

注意

- 重启过程预计2-3分钟，建议在无人使用网络的时间段执行重启操作。
- 重启时，下联设备也会重启。

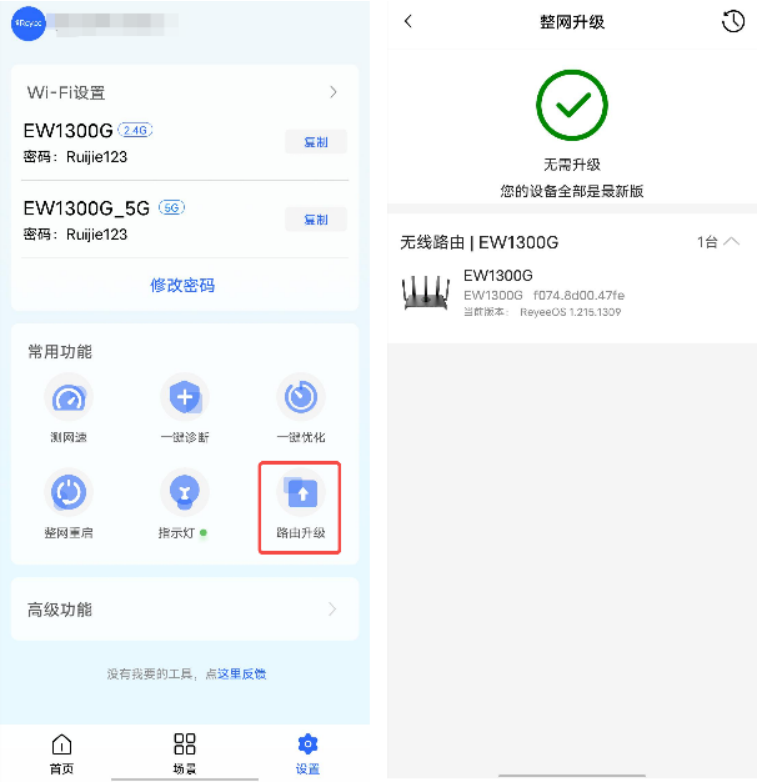
4.3.4 指示灯

在【设置】界面，点击<指示灯>，可关闭EW1300G路由器的指示灯，若有子路由，可单独关闭/开启某一台路由器的指示灯，也可关闭所有路由器的指示灯。



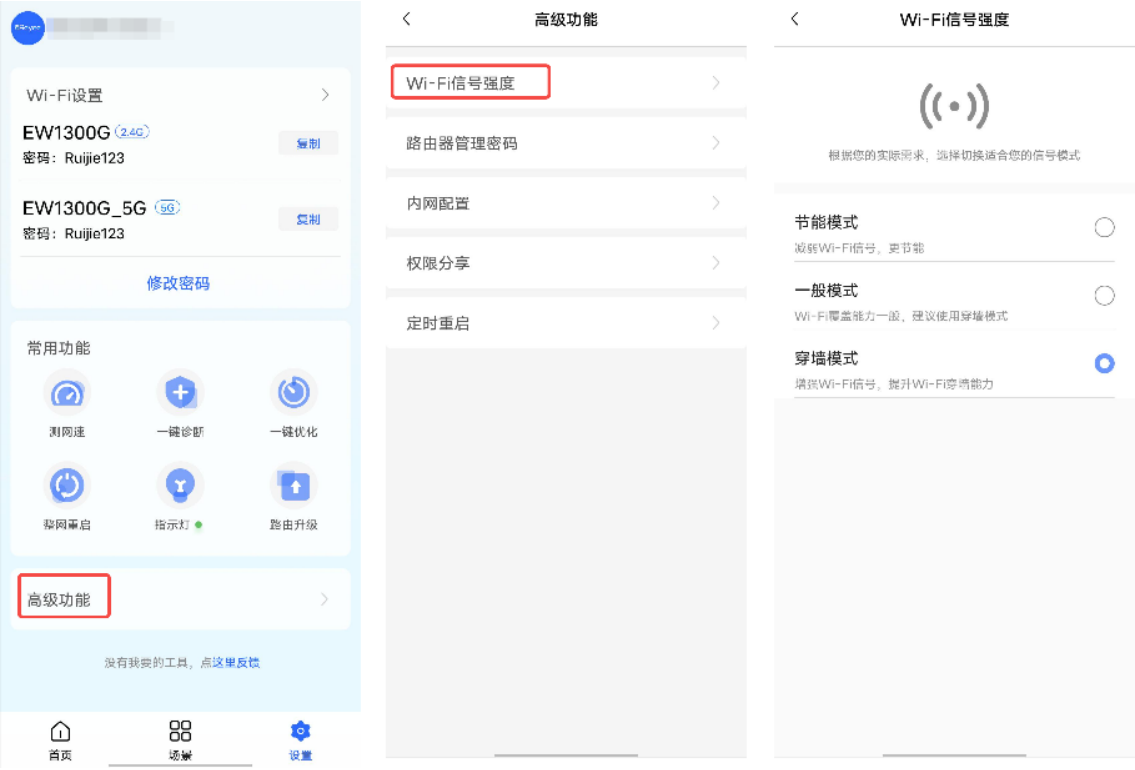
4.3.5 路由升级

点击设置界面的<路由升级>，可升级路由器的版本，自动升级到最新版本。



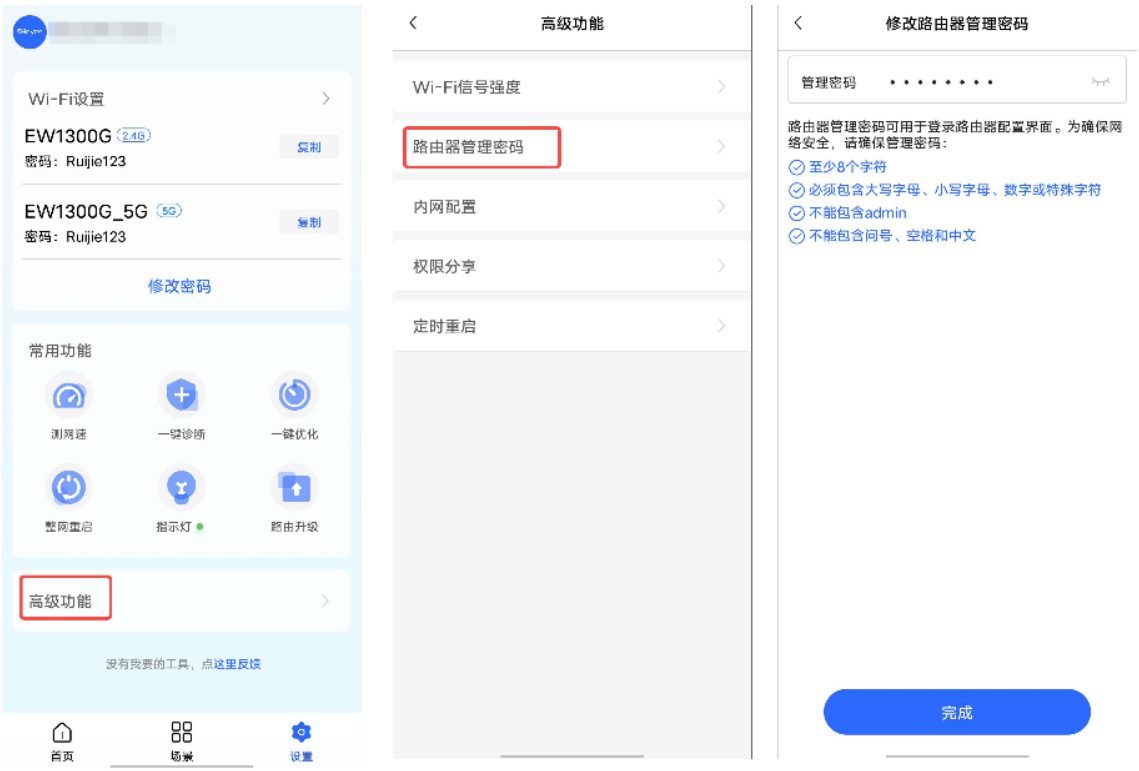
4.3.6 Wi-Fi 信号强度

在【设置】界面点击<高级功能>，点击<Wi-Fi信号强度>，可选择路由器的信号模式。节能模式、一般模式、穿墙模式分别对应发射功率为50%、75%、100%。默认设置为穿墙模式，建议保持默认。



4.3.7 路由器管理密码

在【设置】界面点击<高级功能>，点击<路由器管理密码>，即可设置路由器管理密码。

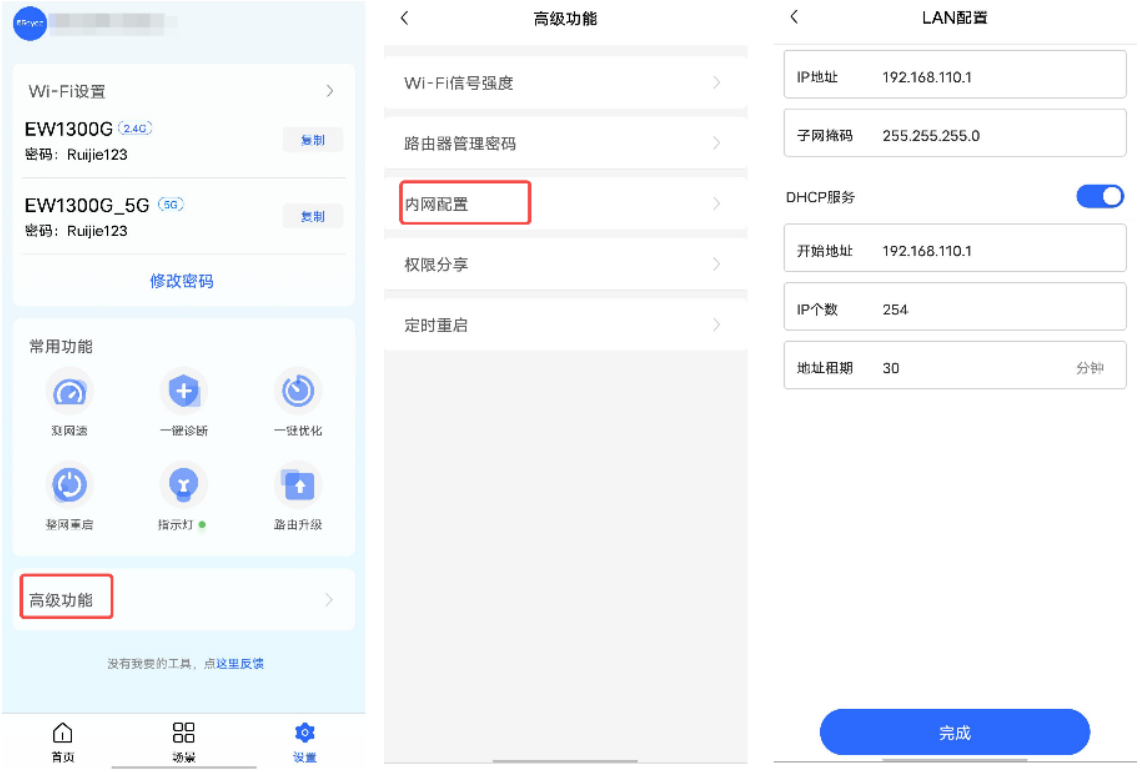


4.3.8 内网配置

在【设置】界面点击<高级功能>，点击<内网配置>，可修改路由器的IP地址和分配IP数等信息。

注意

- LAN配置中IP地址为Web管理界面的IP地址，若修改，Web管理界面也将变化。建议保持默认。



4.3.9 权限分享

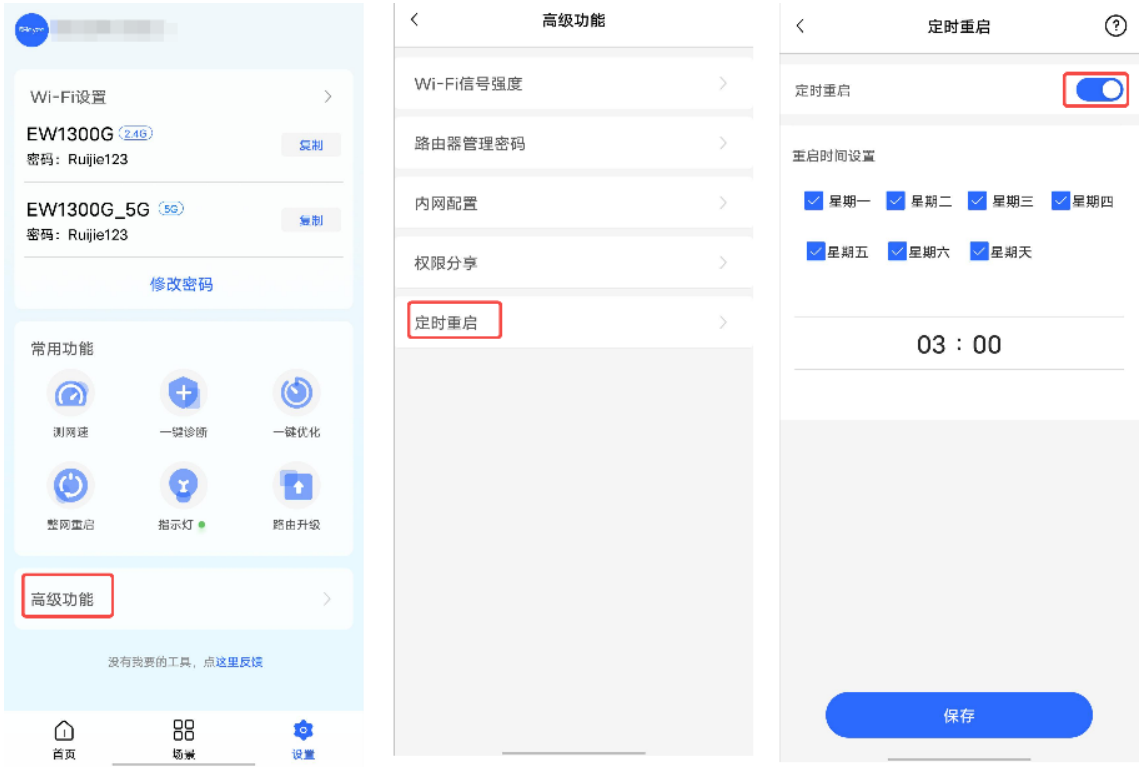
在【设置】界面点击<高级功能>，点击<权限分享>，可分享给家人或网络师傅进行管理。点击<分享>，通过微信将口令发给家人或网络师傅。对方复制口令后，打开睿易家APP，点击<接管网络>，即可对路由器进行共同管理。若需取消对方管理权限在网络分享页面点击<取消分享>即可。

4.3.10 定时重启

在【设置】界面点击<高级功能>，点击<定时重启>。开启定时重启后可设置重启周期和时间。

注意

- 建议定时重启时间在凌晨或无人使用网络的时间段执行。
- 定时重启时，下联设备也会重启。



4.4 更多设置

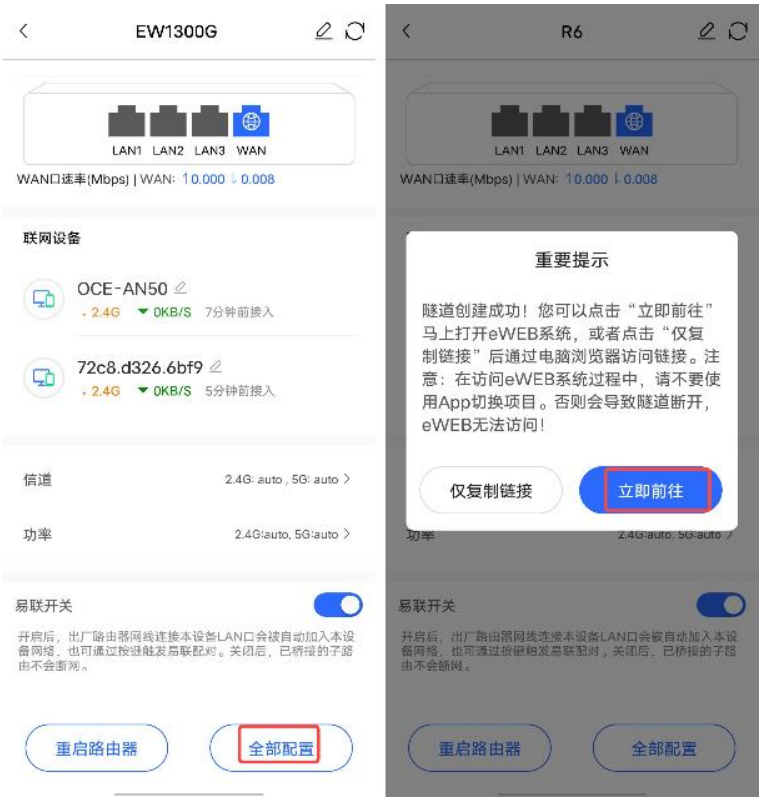
在【首页】点击路由器设备，可查看路由器的端口状态、联网设备、信道、功率、易联开关信息。也可重启路由器、进入路由器Web管理界面。路由器右上角数字表示当前连接路由器的设备数量。

4.4.1 端口状态

端口状态显示的路由器每个网口的连接状态。其中WAN口是与运营商光猫连接的口。可通过点击<端口图示说明>了解端口信息。

4.4.2 进入 Web 管理界面

睿易家APP支持远程进入路由器Web管理界面，无需手机连接路由器Wi-Fi即可进入Web管理界面。点击<全部配置>，在跳转页面点击<立即前往>，即可自动跳转到Web管理界面；也可点击<仅复制链接>，打开浏览器输入复制的地址跳转到Web管理界面。更多Web管理界面设置详见5 Web管理。



5 Web 管理

Web管理登录界面方式详见2.2.2 1. 登录配置页面。

5.1 无线设置

5.1.1 修改 Wi-Fi 名称和密码

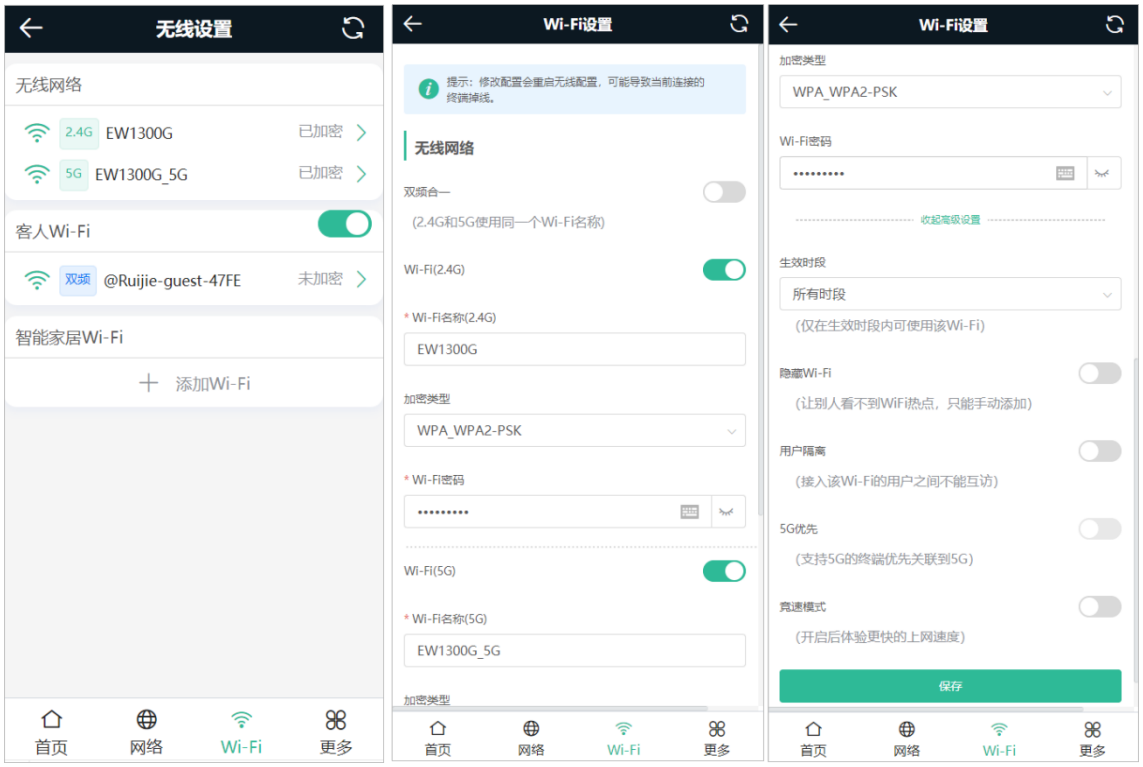
【手机版Web页面向导】Wi-Fi>> 无线网络

【电脑版Web页面向导】无线设置>> Wi-Fi设置

修改Wi-Fi名称和Wi-Fi密码，点击<保存>。详见2.2.1 2. 设置无线。

注意

该配置保存后，将断开当前所有客户端的Wi-Fi连接。用户需输入新密码连接。



5.1.2 隐藏 Wi-Fi 名称

1. 任务简介

开启隐藏功能能够防止Wi-Fi被非法用户接入，增强安全性。但手机或电脑将搜索不到路由器的Wi-Fi，必须手动输入正确的名称和密码。

2. 配置前的准备

记录当前的Wi-Fi名称和密码，隐藏后需要手动输入。

3. 配置步骤

【手机版Web页面向导】Wi-Fi>> Wi-Fi设置>> 展开高级设置>> 隐藏Wi-Fi

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 无线管理>> 无线设置>> Wi-Fi设置>> 展开高级设置>> 隐藏Wi-Fi

开启“隐藏Wi-Fi”开关，点击<保存>后，2.4G Wi-Fi、5G Wi-Fi将同时隐藏。若需要单独隐藏2.4GWi-Fi或单独隐藏5GWi-Fi，请在睿易家APP上进行设置，详见4.2.1 2. 隐藏Wi-Fi。

注意

该配置保存后，今后任何设备连接Wi-Fi都需手动输入Wi-Fi名称和密码连接。请谨慎操作。

5.1.3 添加客人 Wi-Fi 和智能家居 Wi-Fi

路由器支持默认Wi-Fi、客人Wi-Fi和智能家居Wi-Fi三种类型。

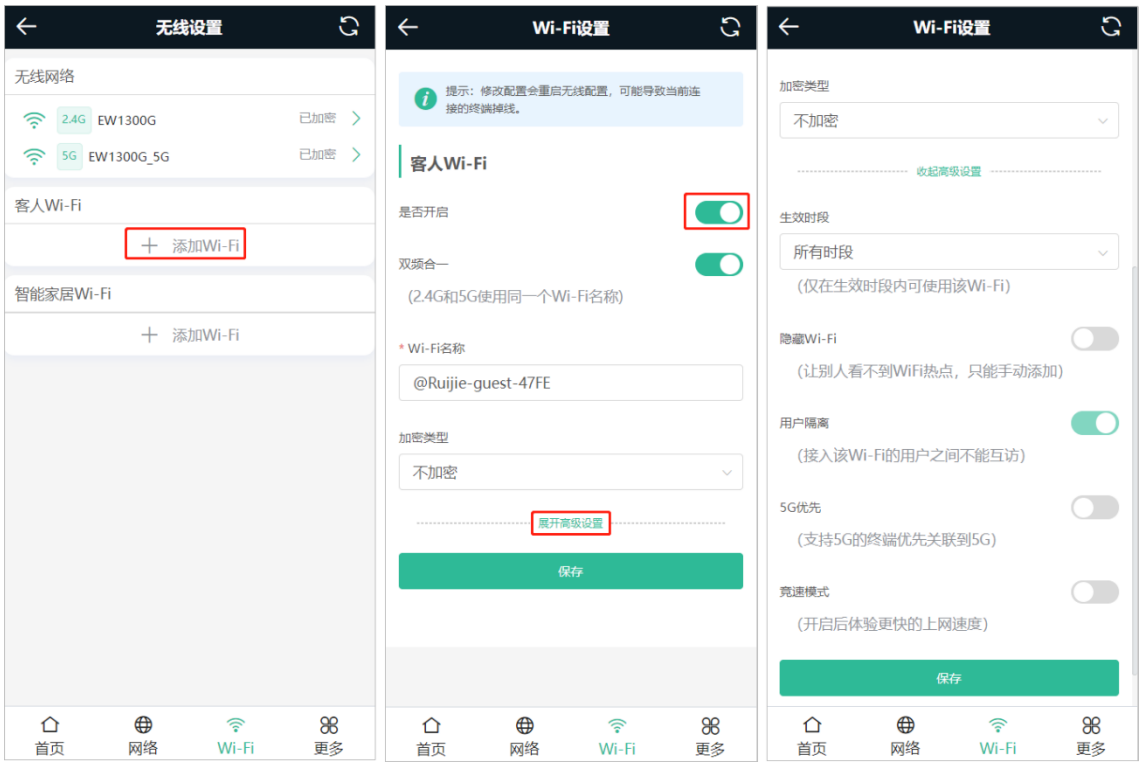
【手机版Web页面向导】Wi-Fi>> 客人Wi-Fi / 智能家居Wi-Fi

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 无线管理>> 无线设置>> 客人Wi-Fi / 智能家居Wi-Fi

1. 添加客人 Wi-Fi

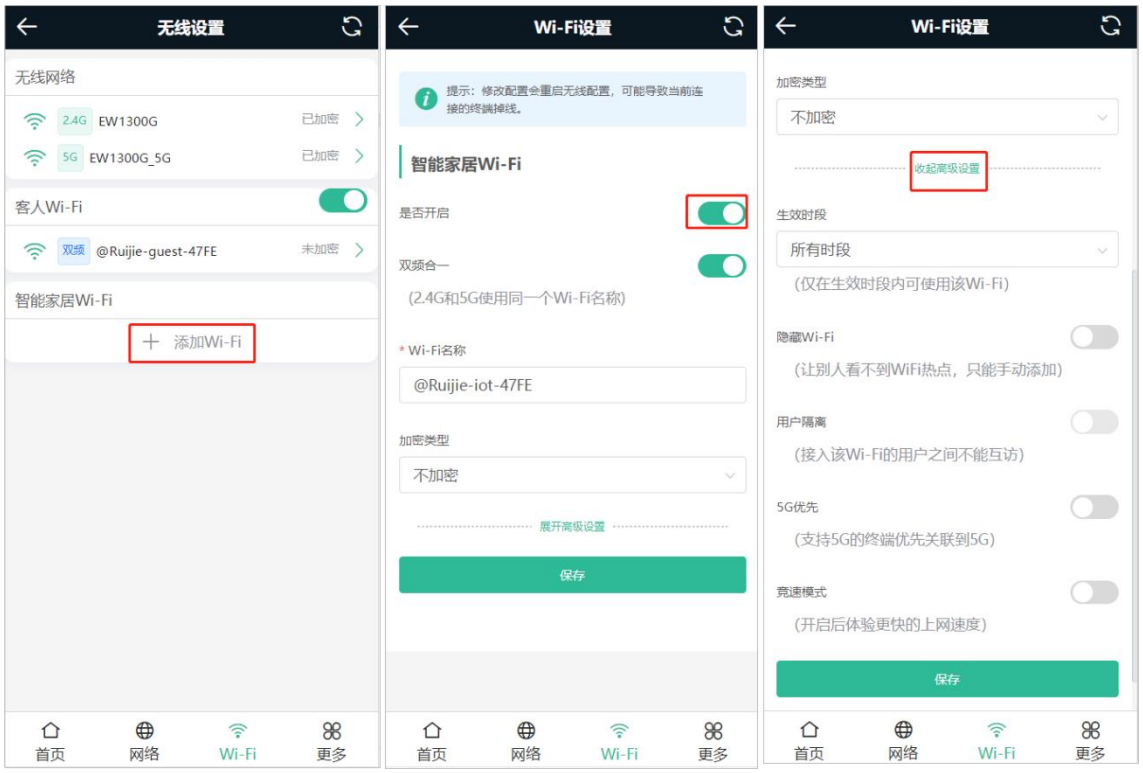
客人Wi-Fi：为客人提供的Wi-Fi，默认关闭。支持关闭双频合一，设置2.4G和5G Wi-Fi；支持设置生效时段，点击<高级设置>，可以设置工作日或周末开启，也可以自定也设置，在非生效时段客人Wi-Fi会变为关闭状态；支持用户隔离，即接入的用户之间相互隔离，只能连接Wi-Fi上网，无法互访，以此提高安全性。客人Wi-Fi还支持启隐藏Wi-Fi、5G优先、竞速模式。

点击【客人Wi-Fi】下的<添加Wi-Fi>，设置Wi-Fi名称和密码，点击<保存>。



2. 添加智能家居 Wi-Fi

智能家居Wi-Fi：默认关闭。支持开启/关闭双频合一、支持设置开启时段、隐藏Wi-Fi、用户隔离、5G优先、竞速模式。



5.1.4 设置无线黑名单或白名单

无线黑名单：名单中的设备将被禁止上网，未加入名单的设备不限制。

无线白名单：只有名单中的设备能够上网，未加入名单的设备都禁止。

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多设置>> 无线管理>> 黑白名单

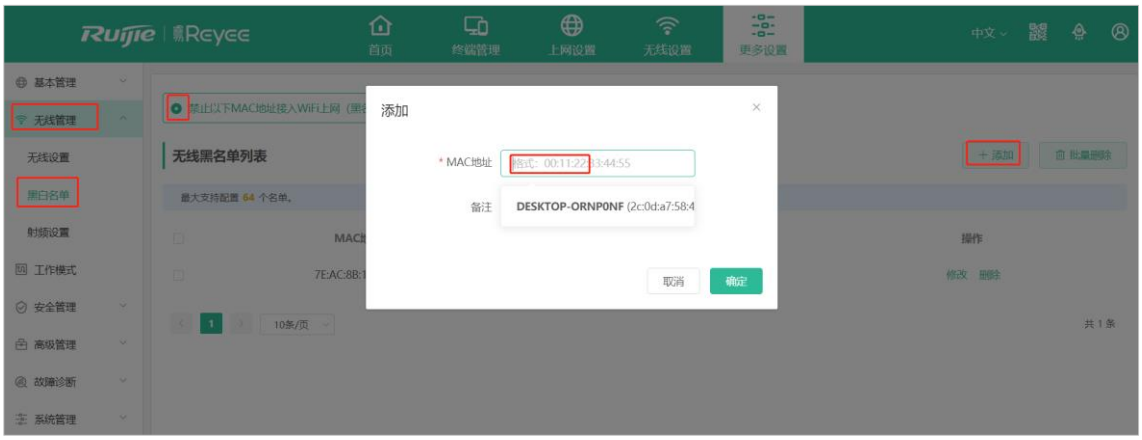
【电脑版Web页面向导】更多设置>> 无线管理 >> 黑白名单

1. **添加黑名单**

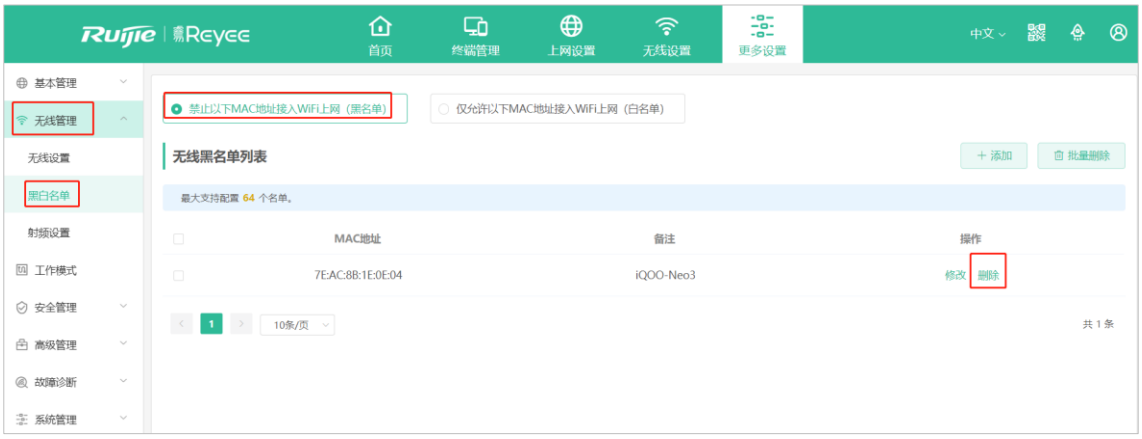
注意

该配置将使部分设备无法连接Wi-Fi，请谨慎操作。

选择<禁止以下MAC地址接入Wi-Fi上网>，点击<添加>。设备将弹出正在连接的终端信息，点击可自动填入。点击<确认>保存，将断开并禁止该终端设备连接。

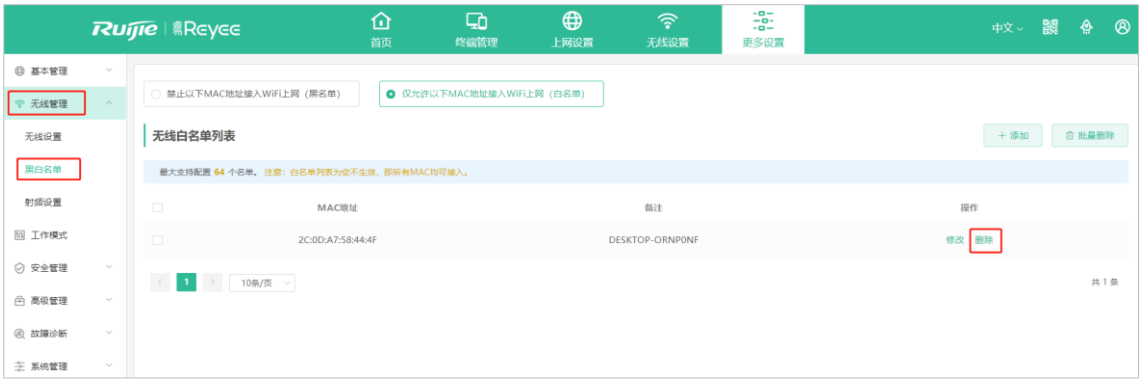


2. 取消黑名单：点击<删除>，该终端设备从黑名单中删除，可重新连接Wi-Fi。



3. 添加白名单：选择<仅允许以下MAC地址接入Wi-Fi上网>，仅支持已连接Wi-Fi的设备添加进白名单。勾选要加入白名单的设备，点击<确定>。

（4）删除白名单：点击<删除>，该终端设备从白名单中删除，删除后该终端设备不可连接Wi-Fi。



5.1.5 优化 Wi-Fi 网络

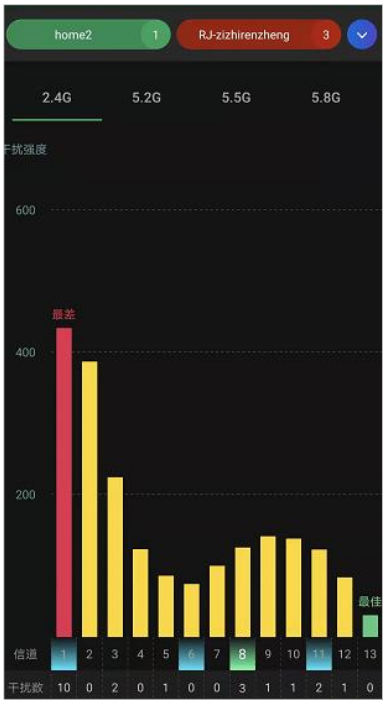
1. 任务简介

设备在开机时能够检测周围无线环境并选择合适的配置。但无法避免无线环境变化而引起的网络卡顿。出现卡顿时，重启路由器是个便捷有效的方法，支持定时重启，详见5.3.4 设置定时重启。也可以分析周围的无线环境后选择合适的参数。

2. 优化无线信道

- 配置前的准备

手机安装“Wi-Fi魔盒”或其他有Wi-Fi扫描功能的APP，查看干扰分析结果，找到最佳信道。



- 配置步骤

【手机版Web页面向导】更多>> 信道功率

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 无线管理>> 射频设置

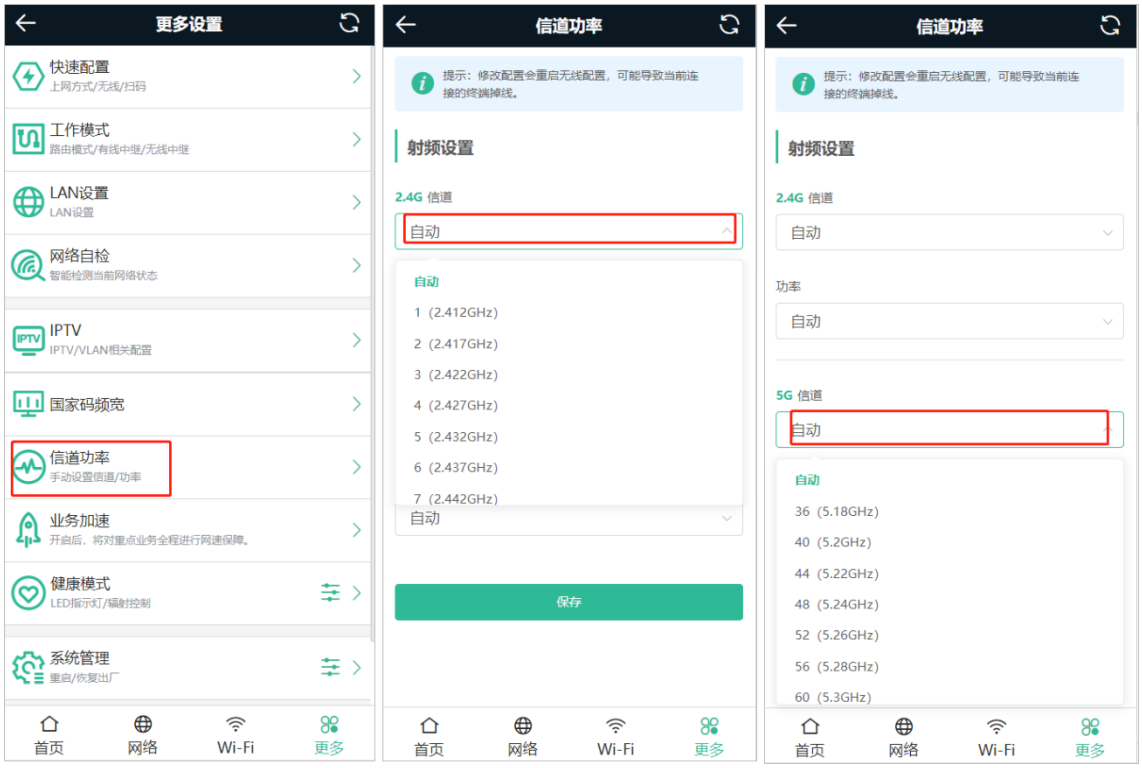
选择上述分析得出的最佳信道。点击<保存>立即生效。信道中的无线设备越多，干扰越大。

说明

可选信道与国家码有关，请选择当地所在的国家或地区的国家码。

注意

修改后Wi-Fi将重启，请谨慎操作。



3. 优化无线功率

【手机版Web页面向导】更多>> 信道功率

【电脑版Web页面向导】更多管理>> 无线管理>> 射频设置

功率越大覆盖范围越大，对周围的无线设备干扰越大。默认为自动调整。在密集安装的场景，建议选择小功率。

注意

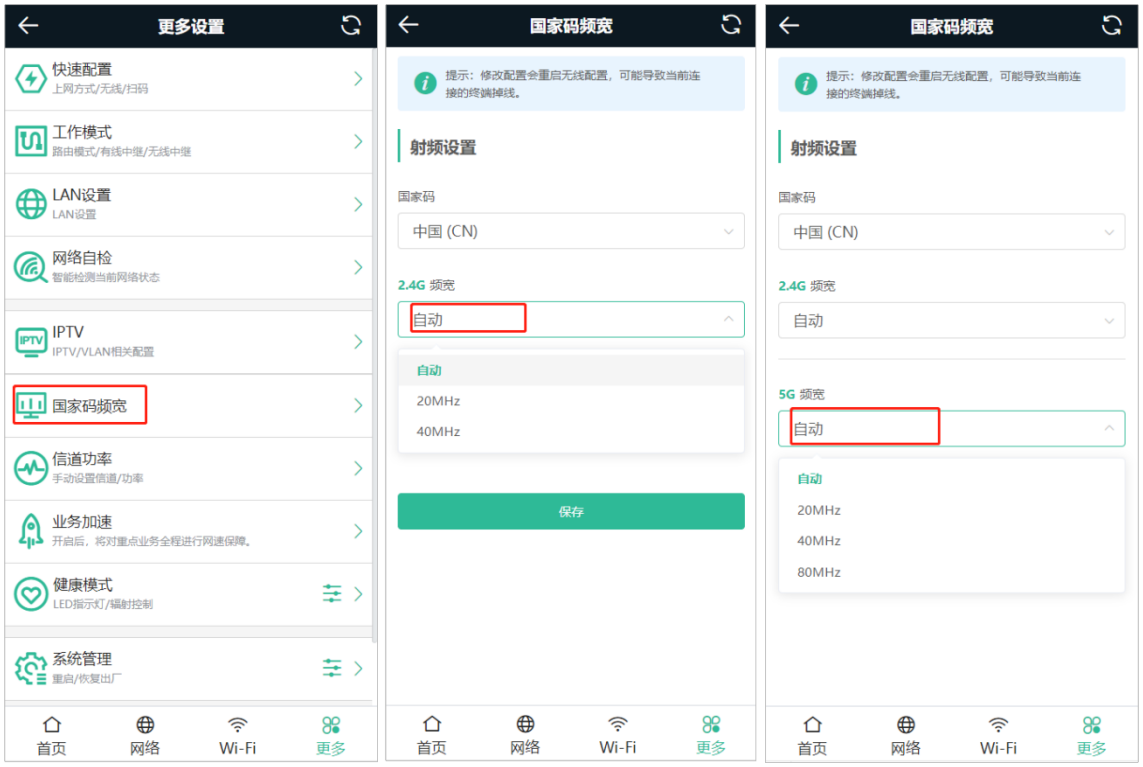
修改后Wi-Fi将重启，终端设备需重新连接Wi-Fi。请谨慎操作。

4. 优化无线频宽

【手机版Web页面向导】更多>> 国家码频宽

【电脑版Web页面向导】更多设置 >> 无线管理>> 射频设置

若干扰较严重，选择较低的频宽能够避免网络卡顿。路由器支持20MHz和40MHz的频宽。建议2.4G选择20M频宽，5G可保持默认自动，测速时建议连接5G选择80M频宽。修改后点击<保存>将立即生效。



注意

修改后Wi-Fi将重启，终端设备需重新连接Wi-Fi。请谨慎操作。

5.1.6 降低辐射

【手机版Web页面向导】更多>> 健康模式>> 辐射控制

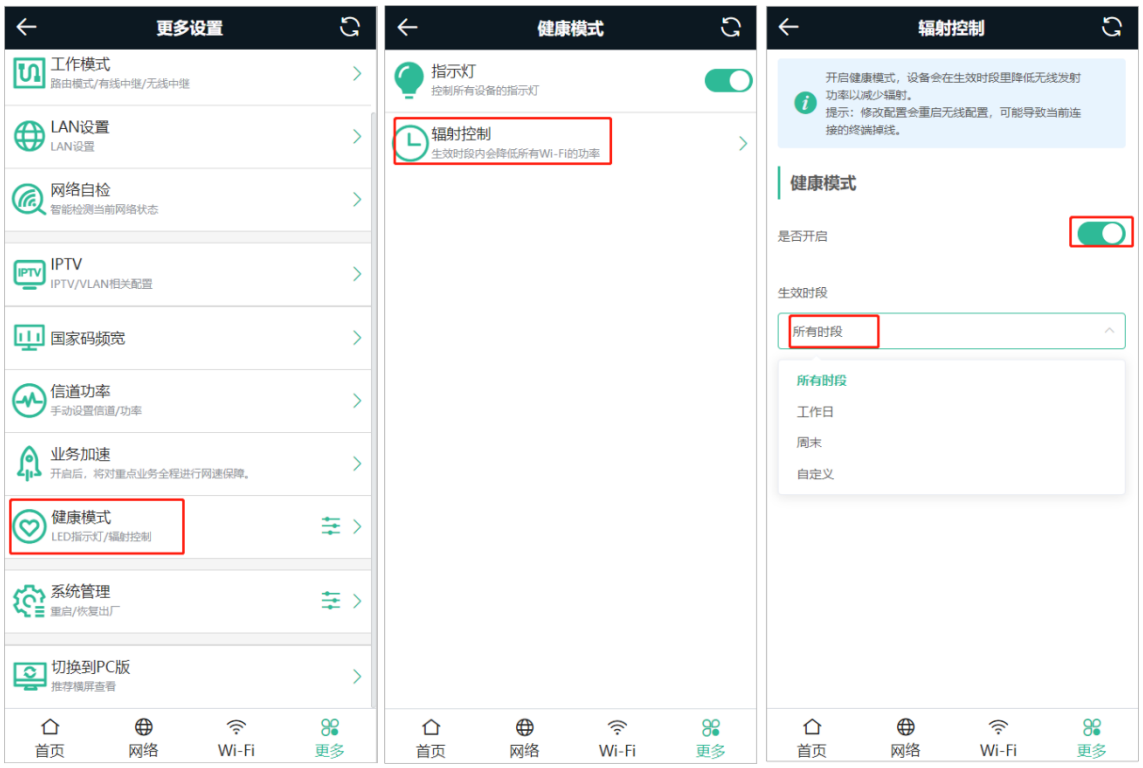
【电脑版Web页面向导】更多设置 >> 无线管理>> 无线设置>> 健康模式

点击<是否开启>即可开启健康模式，支持选择生效时段。

健康模式开启后，路由器将减少Wi-Fi功率，Wi-Fi覆盖面积减少。可能导致信号弱，网络卡顿问题。默认关闭，建议关闭。

说明：

锐捷无线路由器均经过严格的辐射检测评估，符合IEC/EN62311、EN 50385等标准。Wi-Fi不会影响人体健康，可以放心使用。



5.2 网络设置

5.2.1 WAN 设置

注意

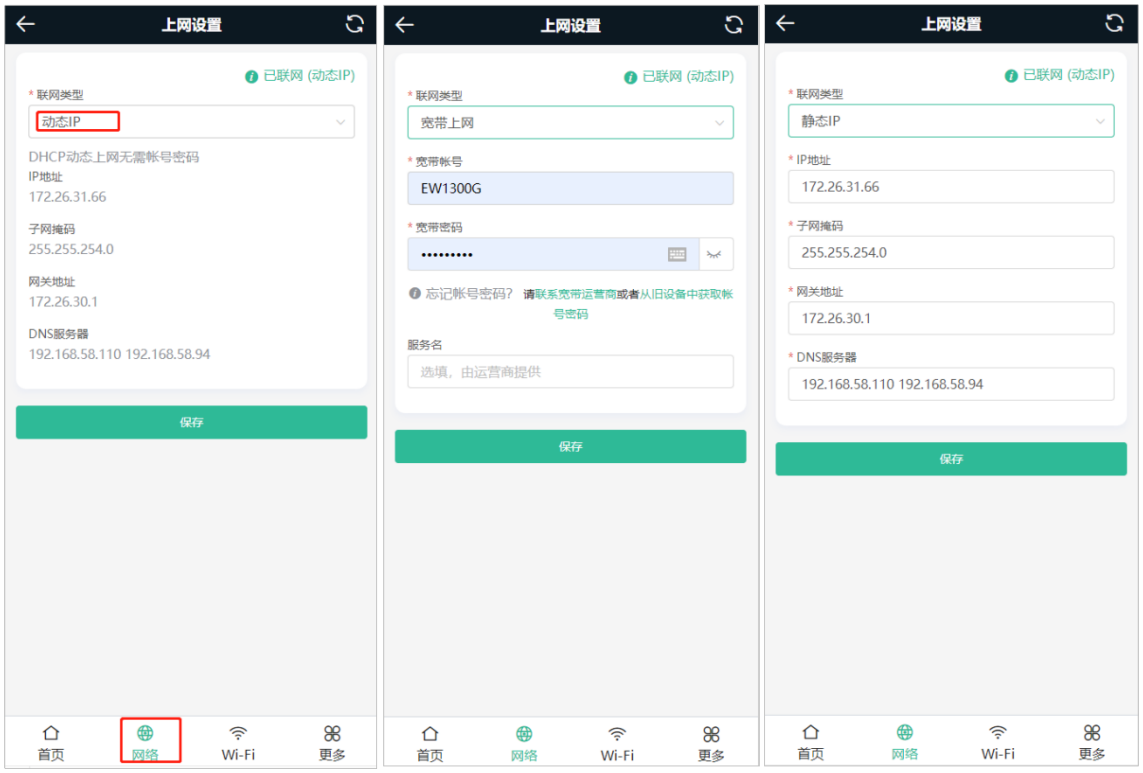
本功能仅在路由模式下支持。

1. 上网方式设置

【手机版Web页面向导】网络>>联网类型

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> WAN设置

- 手机端页面



- 电脑端页面

2. 修改 MAC 地址

注意

仅在路由模式下支持修改WAN口的MAC地址。

有时运营商出于安全性考虑，限制未知MAC地址的设备入网，此时可以将WAN口的MAC地址修改成其他地址。建议使用可以上网的旧路由器MAC地址（一般在设备底部标牌上可以找到MAC地址）。

点击<高级设置>，填入MAC地址，格式为：00:11:22:33:44:55。

LAN口的MAC地址在LAN设置修改。

注意

修改LAN口或WAN口的MAC地址后网络将断开，需重新连接或重启路由器恢复。请谨慎操作。

3. 修改 MTU

注意

本功能仅在路由模式下支持。

有时运营商网络会限制大数据包的速度或禁止大数据包通过，导致网络速度不理想甚至断网。这就需要调小路由器的MTU（最大传输单元）。

MTU值默认1500，即最大效率转发数据。如有需要，建议逐步调整为1492、1400或更小尝试。

5.2.2 修改 LAN 口地址

【手机版Web页面向导】更多>> LAN设置

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> LAN设置

修改IP和对应的掩码，点击<保存>。修改LAN口IP地址后，原IP将无法配置路由器，需使用新的LAN口IP地址重新登录配置页面。

注意

修改IP和掩码后将断网，需断开手机或电脑的Wi-Fi重新连接。请谨慎操作。

5.2.3 连接 IPTV

注意

本功能仅在路由模式下支持。

IPTV是一种网络运营商提供的网络电视服务。

1. 配置前的准备

需开通IPTV业务，与IPTV业务所在的VLAN，请联系当地运营商确认。

2. IPTV 配置步骤（VLAN 类型）

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多设置>> 基本管理>> IPTV

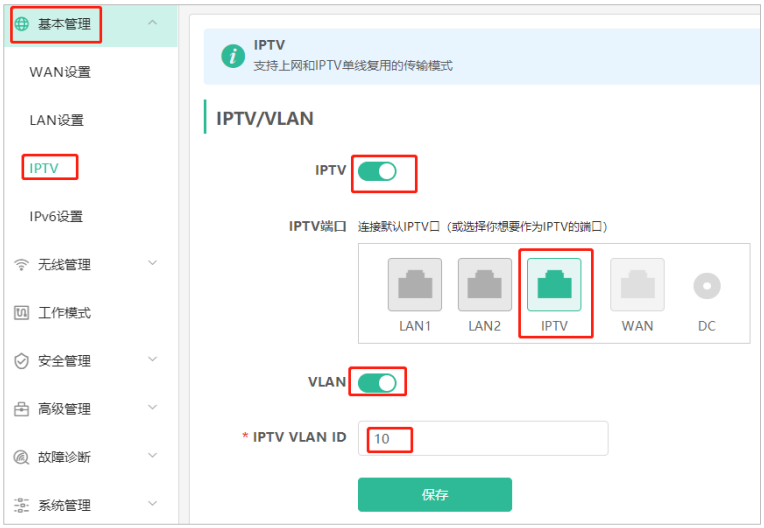
【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> IPTV

EW1300G默认LAN3接口为IPTV口，输入运营商提供的IPTV专用VLAN ID。例如，IPTV电视盒子连接到设备3/IPTV接口，VLAN ID为10，配置如下图所示。

配置好后请确认IPTV机顶盒连接到3/IPTV接口。

注意

开启该功能可能将导致断网，请谨慎操作。



5.2.4 配置 IPv6

注意

- 本功能仅在路由模式下支持。
- IPv6功能开启后将关闭硬件加速功能。

随着网络的普及，IPv4的地址不足以满足需求，IPv6协议使用128位的地址解决了不足的问题。

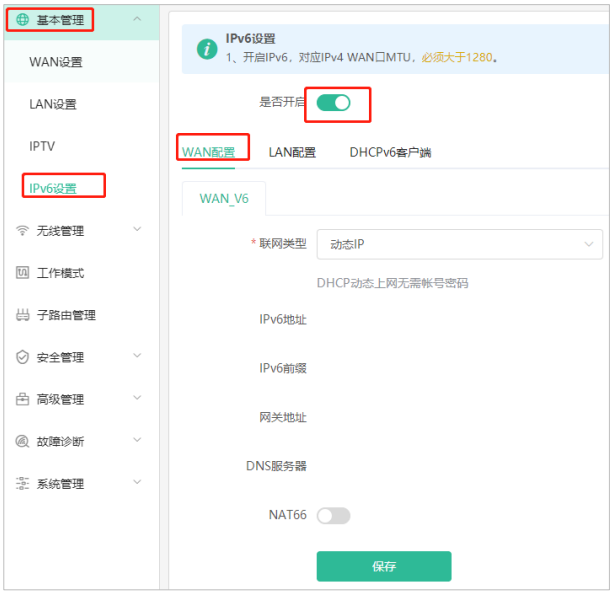
【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>> 基本管理>> IPv6设置

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> IPv6设置

1. 配置 WAN 口的 IPv6 地址

联网类型：动态IP方式可向上游路由器申请IPv6地址。静态IP方式可手工配置静态的IPv6地址，网关和DNS。选择无则不开启WAN口IPv6功能。

WAN口有IPv6地址但获取不到IPv6前缀时，可开启<NAT66>，并在LAN设置中手工设置IPv6前缀，详见5.2.4 2. 配置LAN口的IPv6地址。



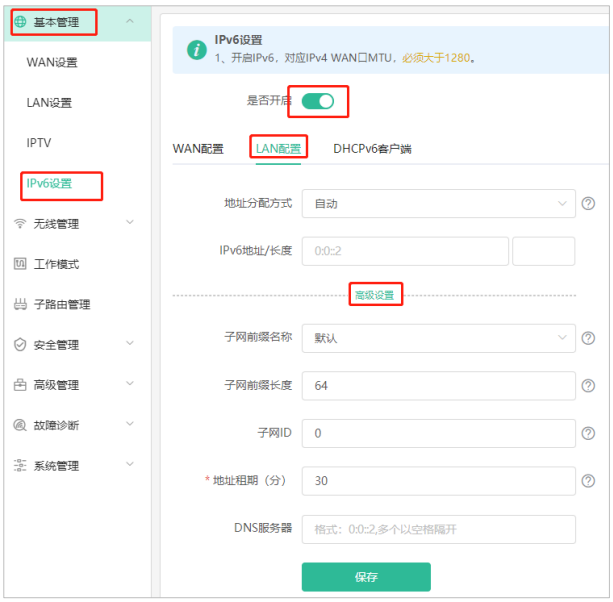
2. 配置 LAN 口的 IPv6 地址

点击<LAN 配置>页签。

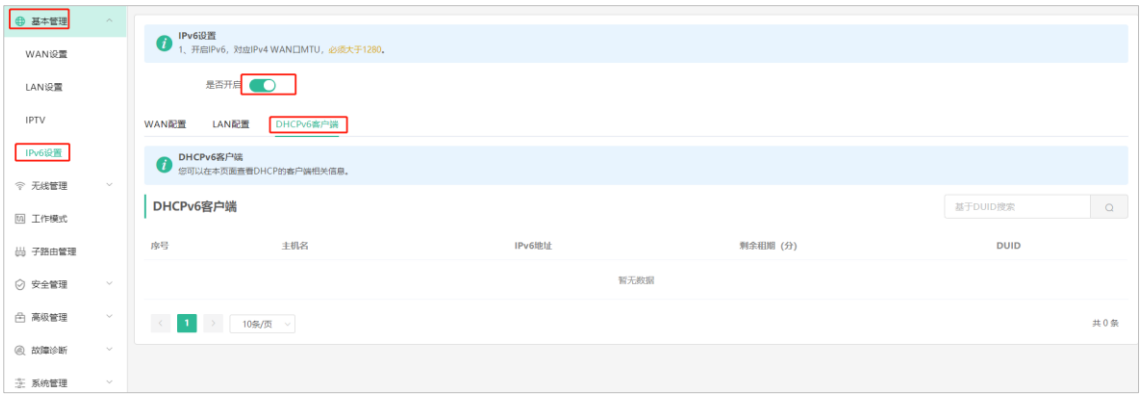
地址分配方式：选择<自动>可以同时使用DHCPv6和SLAAC两种方式分配地址。选择<无>，则不分配地址。建议选择<自动>。

IPv6地址/前缀长度：在无法获取到IPv6前缀的情况下，路由器可以自行配置一个IPv6前缀。填写长度小于等于64的本地地址，地址将作为前缀使用。

点击<高级设置>，可进入高级设置页面，建议保持默认状态如下图。可设置DNS服务器。



点击<DHCPv6客户端>可以查看从路由器通过DHCPv6获取到IPv6地址的客户端列表。



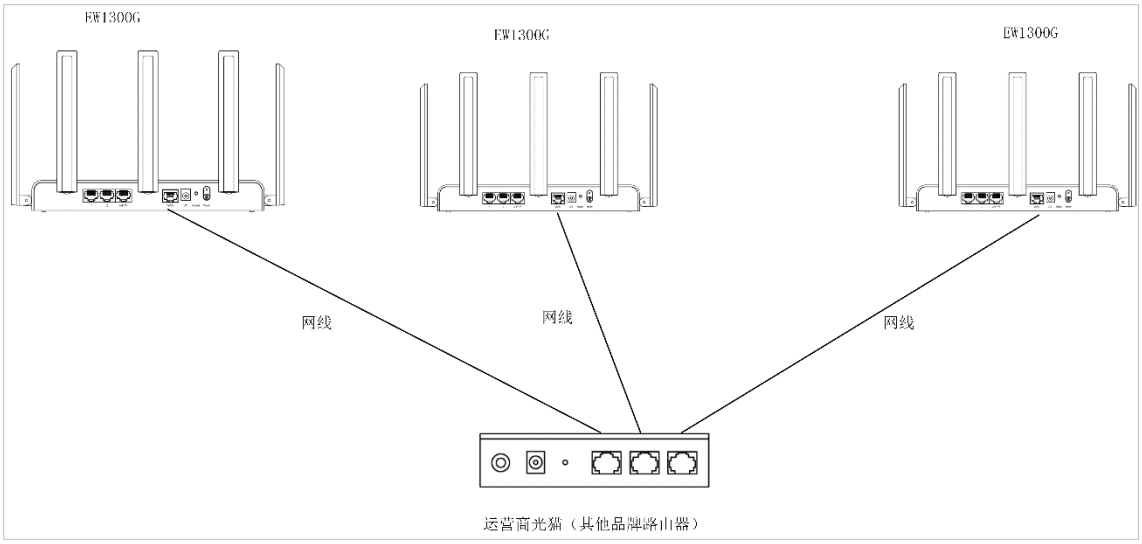
5.2.5 光猫组网

1. 功能简介

光猫组网有两种模式：全AP组网和并联组网。开启全AP组网后，与光猫相连的每台路由器变为AP模式，以光猫作为核心节点，由光猫作为数据转发；开启并联组网后，自动选择一台路由器作为主路由，把光猫当做网桥，有线连接其他路由器。

2. 接线方式

将需要通过光猫组网的设备通过网线与运营商光猫相连。



说明：

1、 光猫或者友商路由器需支持VLAN透传，或支持VLAN4033透传，若不支持，无法开启光猫组网。

2、 若光猫组网不成功，请检查是否有设备与其他设备进行组网过，若是请将设备恢复出厂设置后再进行光猫组网。

3. 配置步骤

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>> 高级管理>> 光猫组网

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理 >> 光猫组网

选择光猫组网模式后点击<下一步>。

勾选组网设备后点击<下一步>。

组网成功后页面将显示管理地址和管理密码。建议截图保存。组网成功后其余子路由的Wi-Fi信号自动同步成主路由的Wi-Fi信号。

5.2.6 中继设置

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多设置>> 工作模式

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 工作模式

1. 有线中继

从路由器WAN口连接网线到上级设备的LAN口。

选择<有线中继>，点击<开始检测网络环境>，确认本路由器的Wi-Fi设置后点击<保存>。

注意

保存后正在连接的终端设备将短暂断网，可重新连接Wi-Fi恢复。

2. 无线中继

说明：

- 无线中继时请先断开路由器的网线。
- 配置前请准备好上级路由器的Wi-Fi名称和Wi-Fi密码。

1. 点击<无线中继>，确定拔出路由器网线后，点击<已拔出网线>。点击<选择附近的Wi-Fi>，将弹出周围Wi-Fi信号列表。默认显示附近的5GHz Wi-Fi列表，可点击5G切换到2.4G，查看附近2.4G Wi-Fi列表。建议放大距离较近的5GHz Wi-Fi。

2. 选择想要中继的上级路由的Wi-Fi信号，将弹出本路由设置项。若上级为加密信号，则输入准备好的上级路由器的Wi-Fi密码。

3. 配置本路由的Wi-Fi，可选择是否与上级Wi-Fi相同：
   - 若选择一致，路由器Wi-Fi设置将自动与主路由同步，一般终端设备将相同名称的Wi-Fi合并成一个，所以将只能搜索到一个主路由的Wi-Fi。
   - 若选择新Wi-Fi，可设置一个本地的Wi-Fi名称和密码，终端设备将搜索到不同的Wi-Fi。

注意

- 保存后Wi-Fi将断开，需连接新的Wi-Fi，请记录配置的Wi-Fi名称和密码，谨慎操作。
- 建议将路由器安装到信号在两格以上的位置，防止中继过程中信号损耗严重。若安装位置信号太弱，可能导致中继失败或放大后的信号质量差。

5.2.7 儿童上网

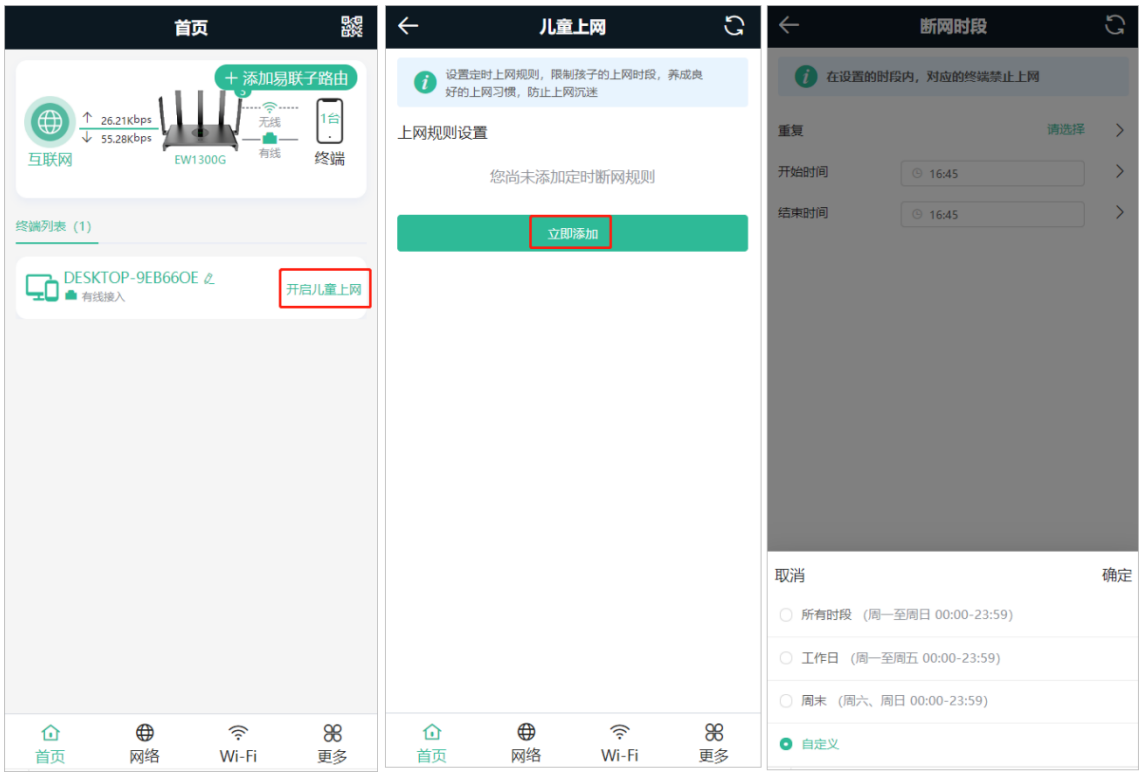
注意

- 本功能仅在路由模式下支持。

【手机版页面向导】首页>>终端列表

【电脑版页面向导】终端管理

选择一个终端用户，点击<开启儿童上网>。开启后可设置禁用上网时间。

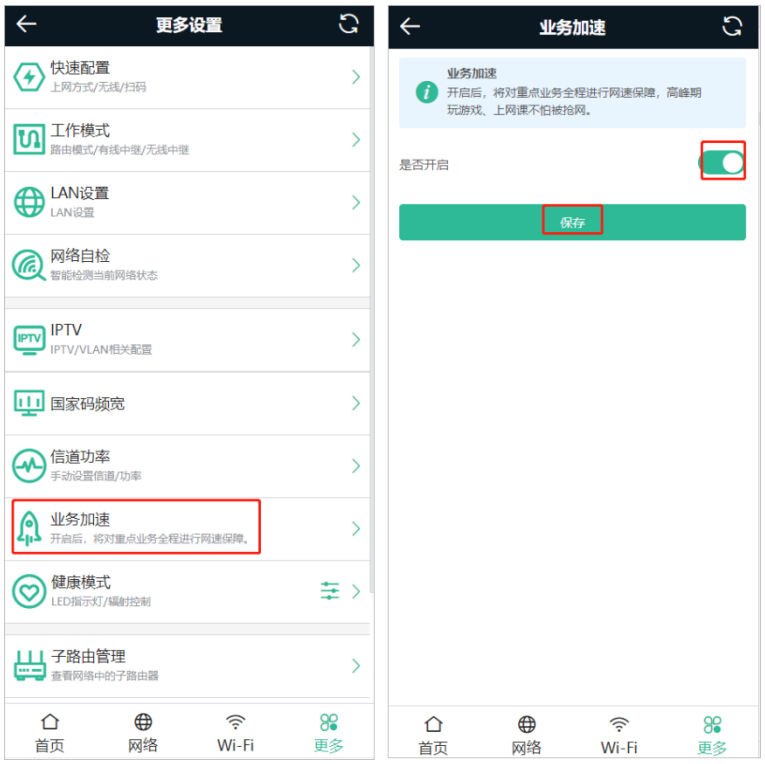


5.2.8 业务加速

【手机版Web页面向导】更多>> 业务加速

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理 >> 业务加速

打开竞速模式开关，并点击<保存>。开启后，能够为游戏提供更稳定的无线网络。



5.2.9 DHCP 服务器设置

注意

本功能仅在路由模式下支持。

DHCP服务器是自动为终端设备下发地址的功能，让连接Wi-Fi的终端设备获取到地址从而连接上网。

1. 配置 DHCP 服务器

【手机版Web页面向导】更多>> LAN设置

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> LAN设置

DHCP服务：默认开启，建议开启。

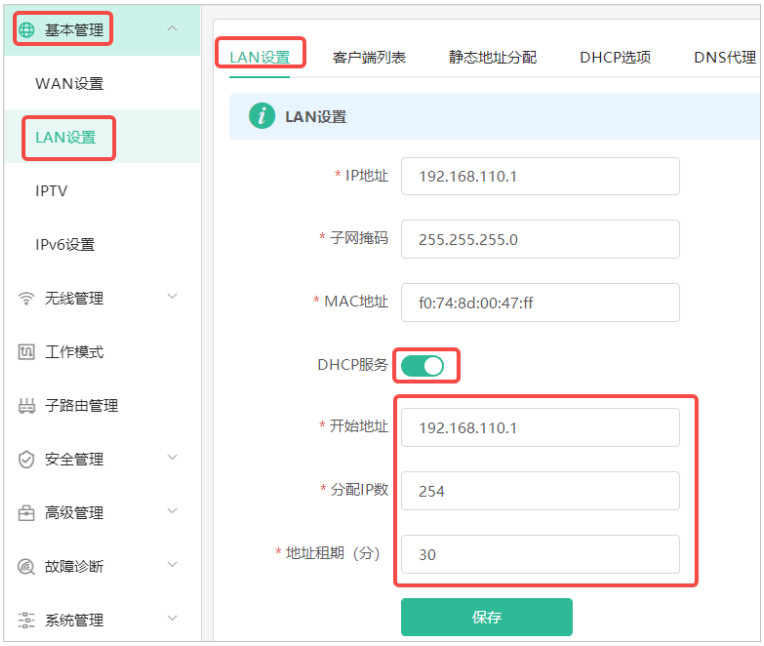
注意

若网络中的DHCP服务器都被关闭，将导致终端设备无法自动获取到地址，需开启DHCP服务器或每个终端设备手动配置固定IP上网。

开始地址：DHCP地址池的起始地址，客户端从地址池中获取IP地址，若地址池被用完，客户端将获取不到IP地址。

分配IP数：地址池中的IP地址数量，默认254个地址。

地址租期（分）：地址租约时间，终端设备在连接状态时一般会自动续租保持IP地址不变；若因终端设备断开连接或网络不稳定等情况，没有续租，过了租期时间，将收回IP地址。此时终端设备恢复连接将重新请求地址。默认租期为30分钟。

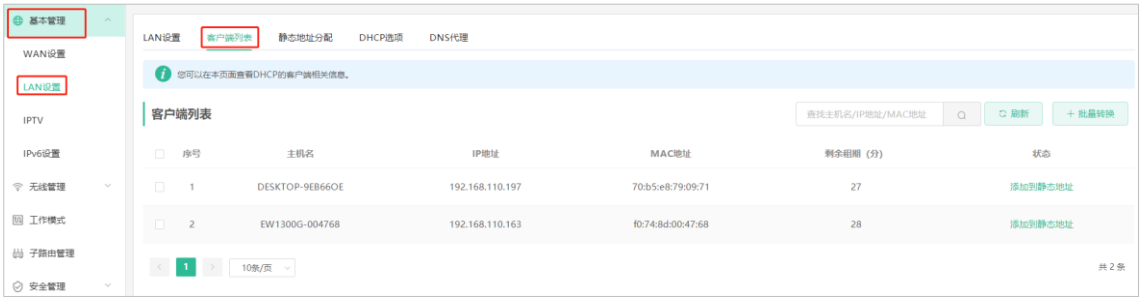


2. 查看 DHCP 在线客户端

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多设置>> 基本管理>> LAN设置>> 客户端列表

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> LAN设置>> 客户端列表

查看在线客户端信息。点击<添加到静态地址>后，对应主机每次连接都将获取绑定的IP地址。

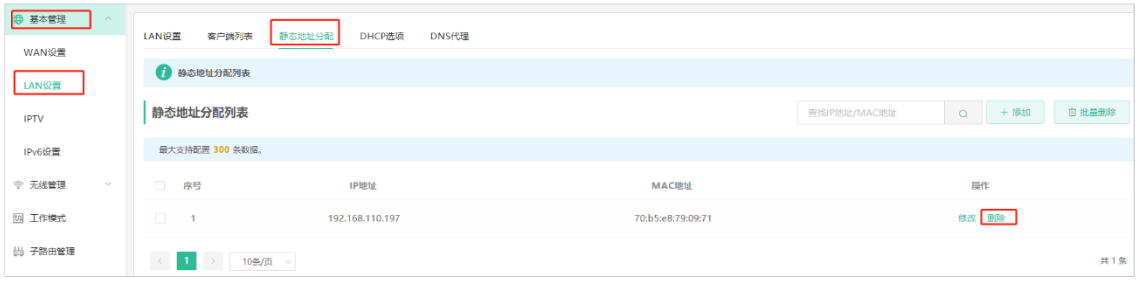


3. 绑定静态 IP 地址

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>> 基本管理>> LAN设置>> 静态地址分配

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> LAN设置>> 静态地址分配

点击<客户端列表>，选择需要绑定静态IP地址的设备，点击<添加到静态地址>。绑定静态IP后，对应主机每次连接都将获取绑定的IP地址。在<静态地址分配列表>里可查看绑定静态地址的设备，也可删除静态地址绑定。



5.2.10 设置 DNS

1. 本机 DNS

当WAN口使用DHCP协议或PPPoE协议时，设备将自动获取DNS服务器。如果上级设备未下发DNS服务器，或者需要修改DNS服务器，可以手动设置新的DNS服务器。

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多设置>> 高级管理>> 本机DNS

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理 >> 本机DNS

本机DNS服务器：设置本机使用的DNS服务器地址，如果存在多个，中间使用空格隔开

2. DNS 代理

注意

本功能仅在路由模式下支持。

DNS服务器代理设置不是必须配置的，设备默认会从上联设备中获取DNS服务器地址。

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多设置>> 基本管理>> LAN设置>> DNS代理

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 基本管理>> LAN设置>> DNS代理

DNS代理开关：默认关闭，使用运营商下发的DNS。DNS若配置错误，可能出现网络连通，手机APP上网正常，但网页打不开的情况。建议保持关闭。

DNS服务器：终端设备上网默认自动使用上级设备提供的DNS服务。建议保持默认。开启DNS代理开关后，可输入DNS服务器IP地址，各地区适合的DNS不同，可咨询当地运营商。

5.2.11 设置端口映射

注意

本功能仅在路由模式下支持。

1. 功能简介

端口映射在以下两种场景中需要设置：

- 场景1：在外办公时访问家庭网络摄像头或家庭计算机，就需要设置端口映射，实现在公司或外地出差时访问家庭网络里的摄像头或计算机。
- 场景2：在家庭网络中搭建服务器以供在公司或外地出差时访问，需要设置端口映射或DMZ（demilitarized zone）。

端口映射能够将局域网内的某设备IP通过WAN IP加端口号的形式映射到外网，提供外网访问服务。

- 端口映射将路由器的WAN口IP的端口映射到内网主机及端口，实现Internet的用户主动访问局域网内的主机。
- DMZ将所有来自Internet主动发来的报文都将转发给DMZ主机，对Internet提供服务。

2. 配置前的准备

- 确认内网被映射设备的内网IP地址，服务所使用的端口号。
- 确认在内网能够正常使用该服务。

3. 配置步骤

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多设置>> 高级管理>> 端口映射

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 端口映射

点击<添加>，输入名称，服务类型，协议类型，外部端口/范围，内部IP地址和内部端口/范围。最多支持设置50条端口映射规则。

规则名称：备注一个名称，便于维护，可以灵活填写。

常用服务器：选择要映射的服务如HTTP，FTP等，设备将自动填入服务对应的内部端口号。若服务不明确，也可设置自定义。

服务协议：协议类型中选择所选服务采用的传输层协议类型，ALL、TCP或UDP。需符合对应服务的客户端配置。

外部端口/范围：外网访问时使用的端口号，需在软件中确认，如摄像头监控软件。

内部服务器IP：内部IP，即供外网访问设备的局域网IP地址，如网络摄像头的IP地址。

内部端口/范围：内部端口号，供外网访问的应用所使用的端口号，如网页服务8080。

4. 验证与测试

使用外网设备，通过外部IP地址和外部端口号测试能否访问目的服务。

5. 测试不成功的解决方案

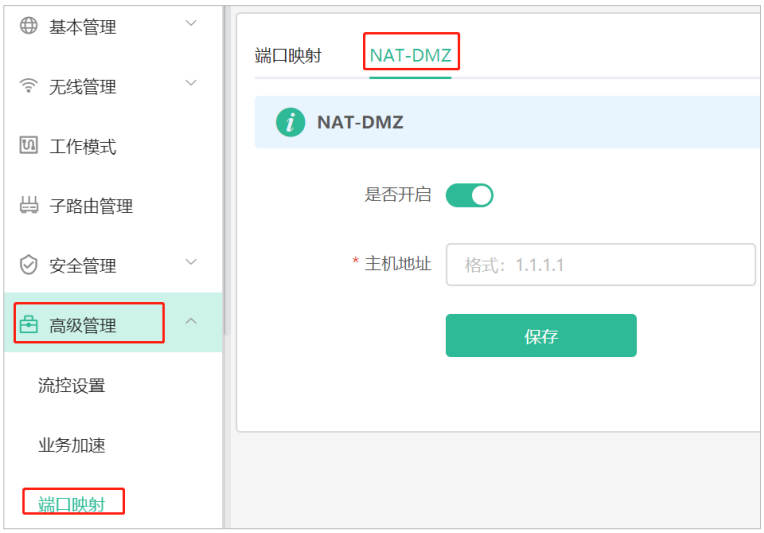
1. 更换外部端口号配置，用新的外部端口号再次测试。常用于部分运营商的防火墙阻挡端口。
2. 开启服务器远程访问权限。常见的原因是服务器默认禁止了远程访问，导致内网访问正常，跨网段后失败。
3. 尝试开启DMZ服务，常见的原因是设置的端口错误或不全。

6. DMZ 配置步骤

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多设置>> 高级管理>> 端口映射>> NAT-DMZ

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 端口映射>> NAT-DMZ

点击<开启>，输入内部服务器的IP地址，点击<保存>。



5.2.12 设置 ARP 绑定

注意

本功能仅在路由模式下支持。

1. 功能简介

路由器从接口上连接的所有设备学习得出ARP表，支持根据MAC搜索设备，也支持绑定ARP映射提高网络安全性。

2. 配置步骤

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多设置>> 安全管理>> ARP列表

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 安全管理>> ARP列表

绑定局域网内MAC与IP，即ARP信息。

5.2.13 开启智能流量控制

注意

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多设置>> 高级管理>> 流控设置

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 流控设置

1. 开启流控设置

点击<智能流控>页面开启开关，设定您在运营商开通的网络带宽。保存后路由器将根据总带宽智能调整每个用户的带宽，防止个别终端占用太多带宽导致其他终端卡顿甚至断网。

注意

开启流量控制后将影响测速，如需测试网速，请先关闭智能流量控制。

2. 自定义策略

注意

智能流控开启后才可设置自定也策略。若无法点击<自定义策略>，请先开启<智能流控>页面开关。

自定义策略可以为特定的IP地址/范围分配带宽，满足特定的用户或服务器的带宽需要。点击<自定义策略>页面<添加>，即可设置策略名称、特定IP地址/范围、带宽模式及上下行带宽范围。

5.2.14 开启端口流控

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>高级管理>> 端口属性

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 端口属性

开启端口流控有助于改善设备有线端口工作在不同速率情况下可能造成的数据阻塞而引发网速变慢的问题。

5.2.15 开启硬件加速

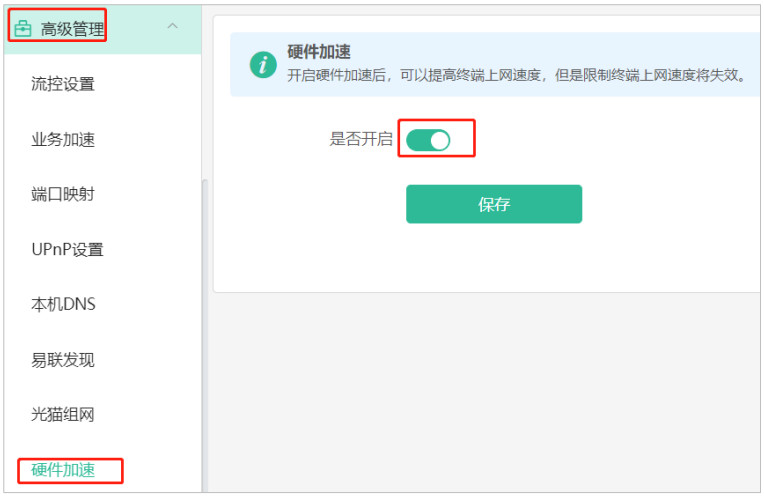
注意

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>> 高级管理>> 硬件加速

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 硬件加速

开启硬件加速后，可以提高终端上网速度，但是限制终端上网速度将失效。建议在测速时开启硬件加速。



注意

开启硬件加速后，设备将关闭家长控制、IPv6和智能流控。

5.2.16 开启易联发现

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多设置>> 高级管理>> 易联发现

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 易联发现

开启易联发现后，出厂路由器网线连接主设备LAN口会被自动吸入进行Mesh组网，也可以通过易联按键触发易联配对。关闭后，易联按键将失效。

说明

关闭易联发现后，已桥接的子路由不会断开。

5.2.17 防火墙设置

注意

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多设置>> 高级管理>> 其他设置

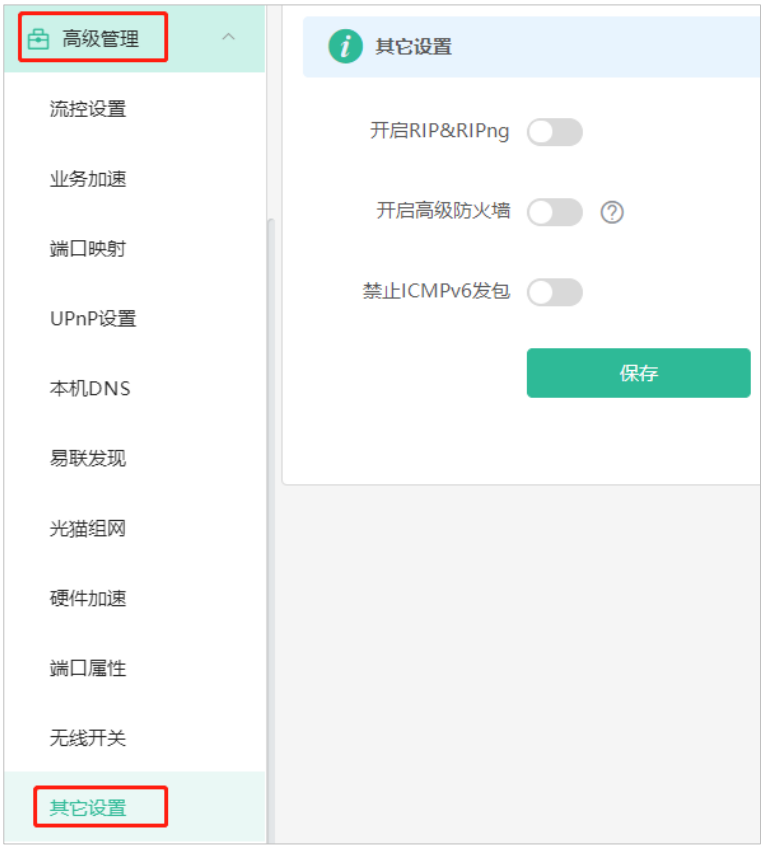
【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 其他设置

默认全部关闭，无特殊需求建议保持关闭。

RIP&RIPng：动态路由协议，开启后可自动与网络中其他开启了RIP的路由器同步路由信息。

高级防火墙功能：开启后可以防攻击，检查IP协议。

禁止ICMPv6发包：可选择某类型的ICMPv6报文发包，节约系统资源，防范ICMPv6报文攻击。



5.2.18 UPnP 设置

注意

本功能仅在路由模式下支持。

1. 功能简介

UPnP（Universal Plug and Play，通用即插即用）功能开启后，设备能够根据终端的请求转换终端上网服务所使用的端口，当互联网上的终端想要访问设备内网的资源时，设备就可以自动添加端口映射表项，实现一些业务的内外网穿越。常见支持UPnP协议的应用程序有MSN Messenger、迅雷、BT、PPLive。

在使用UPnP服务前，需要注意与UPnP功能配合使用的终端（PC、手机等）也要支持UPnP功能。

2. 配置步骤

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多设置>> 高级管理>> UPnP 设置

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> UPnP 设置

建议保持关闭。若有相关应用程序自动转换了端口将在下方列表显示。

5.2.19 无线开关

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多设置>> 高级管理>> 无线开关

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>>无线开关

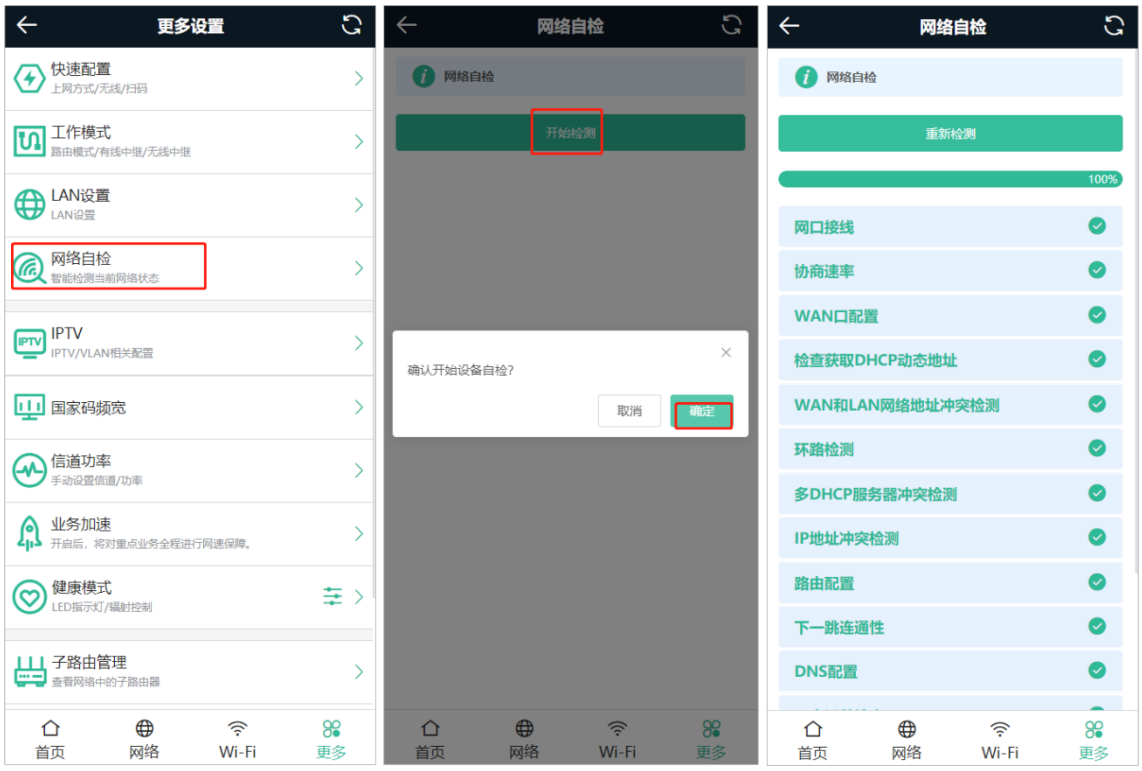
建议保持开启。关闭后路由器将关闭无线功能，无法发出Wi-Fi信号，仅支持通过网线与路由器相连进行上网，请谨慎操作。

5.2.20 网络问题检测

【手机版Web页面向导】更多> 网络自检

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 故障诊断>> 网络自检

点击<开始检测>，设备将检查目前网络中存在的问题。包括接口，路由，IP等内容，并对风险项提出解决方案和建议。



5.2.21 子路由管理

说明

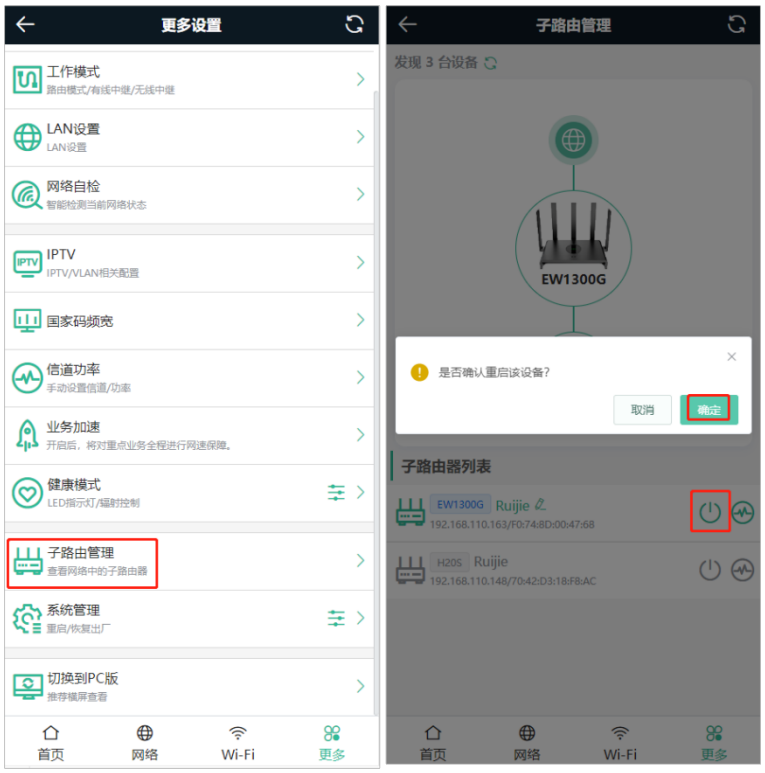
当EW1300G作为主路由，并桥接有扩展路由或子路由时，Web界面才会有<子路由管理>。

【手机版Web页面向导】更多> 子路由管理

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 子路由管理

1. 重启子路由

点击<子路由管理>，进入页面后，将展示当前设备桥接的所有子路由。点击指定子路由后的，可重启子路由。

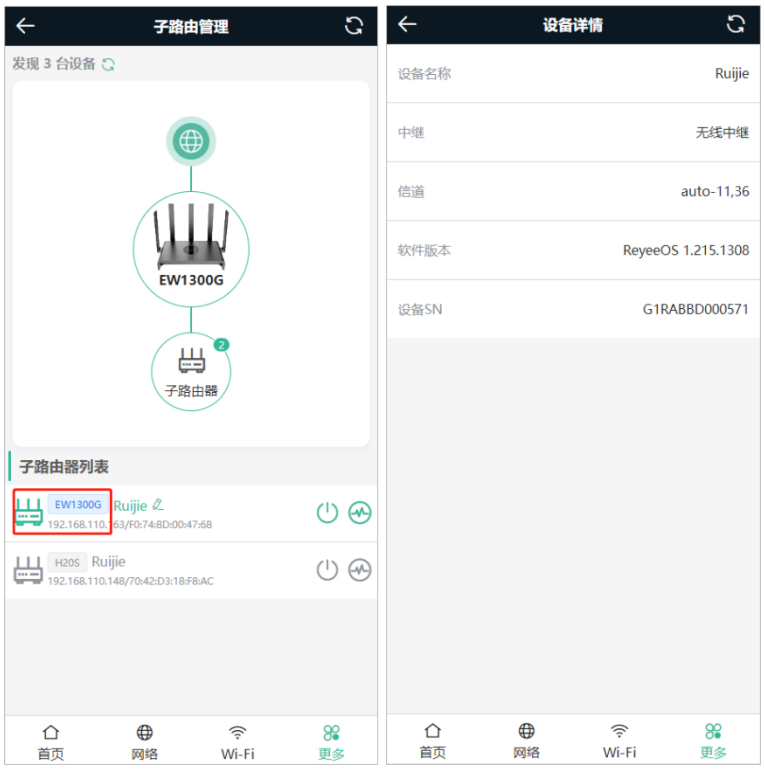


2. 修改子路由名称

在子路由管理界面，点击 ✎ 即可修改子路由名称。

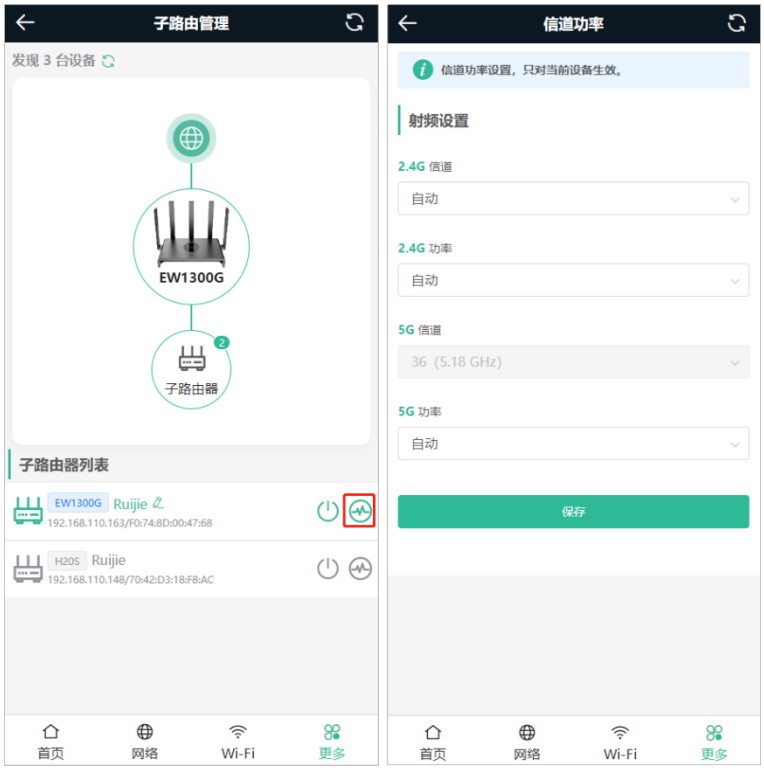
3. 查看子路由设备信息

点击子路由，即可查看子路由设备信息及中继模式和信道信息。



4. 修改信道功率

点击子路由后的，可对子路由连接的信道及功率进行修改。详细可参考5.1.5 2. 5.1.5 2. 优化无线信道，5.1.5 3. 优化无线功率



5. 删除子路由

删除已下线的子路由仅能在PC版页面进行操作，勾选需要删除的子路由后，点击<批量操作>，点击<删除设备>即可。

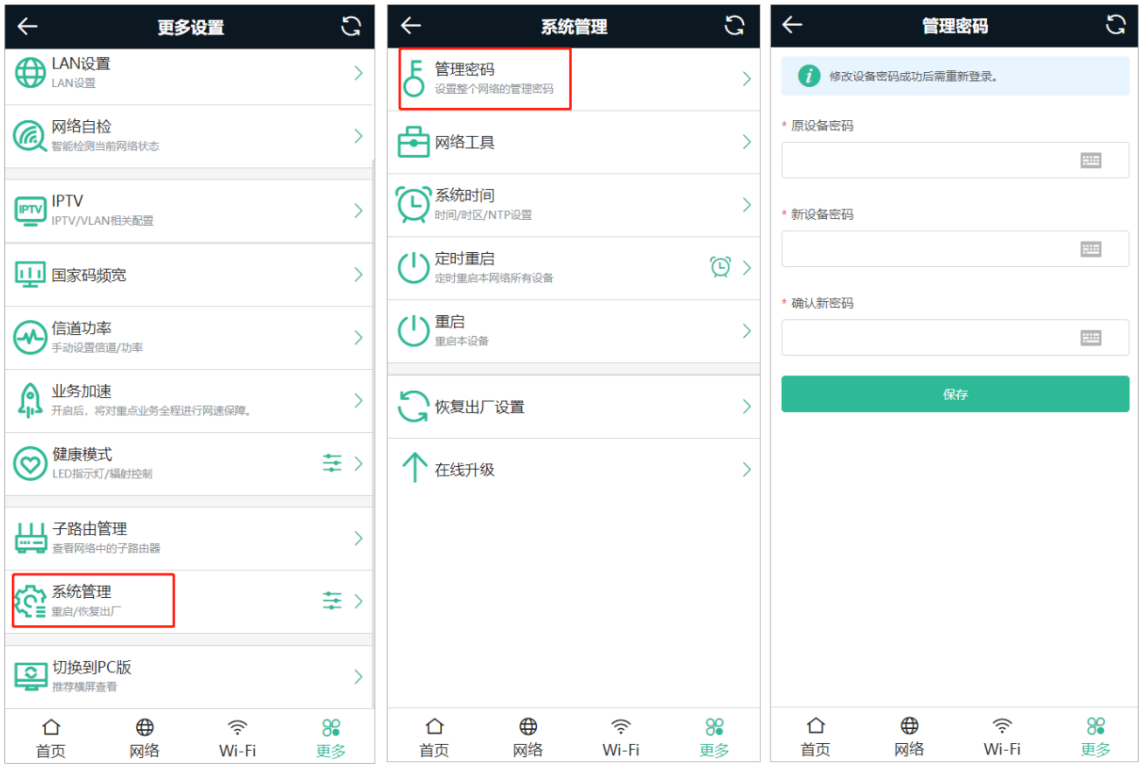
5.3 系统设置

5.3.1 设置登录密码

【手机版Web页面向导】更多>> 系统管理>> 管理密码

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> 登录管理>> 登录密码

输入旧密码和新密码，保存后需使用新密码重新登录。



5.3.2 恢复出厂设置

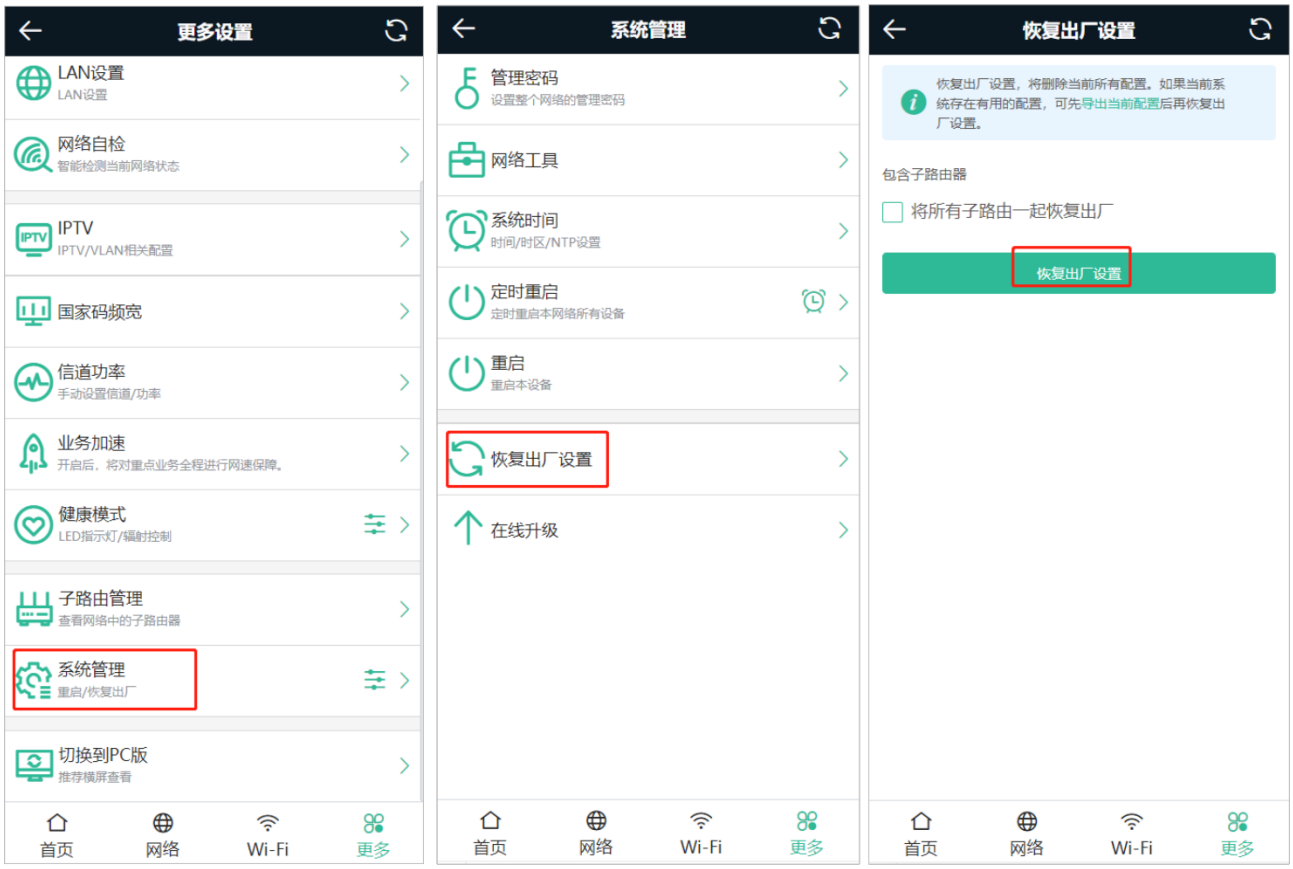
【手机版Web页面向导】更多>> 系统管理>> 恢复出厂设置

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> 配置管理>> 恢复出厂设置

点击<恢复出厂设置>按钮后确认，将恢复出厂设置。若下联设备有子路由，可勾选<将所有子路由一起恢复出厂设置>。

注意

该操作将清空现有设定，并重启设备。请谨慎操作。

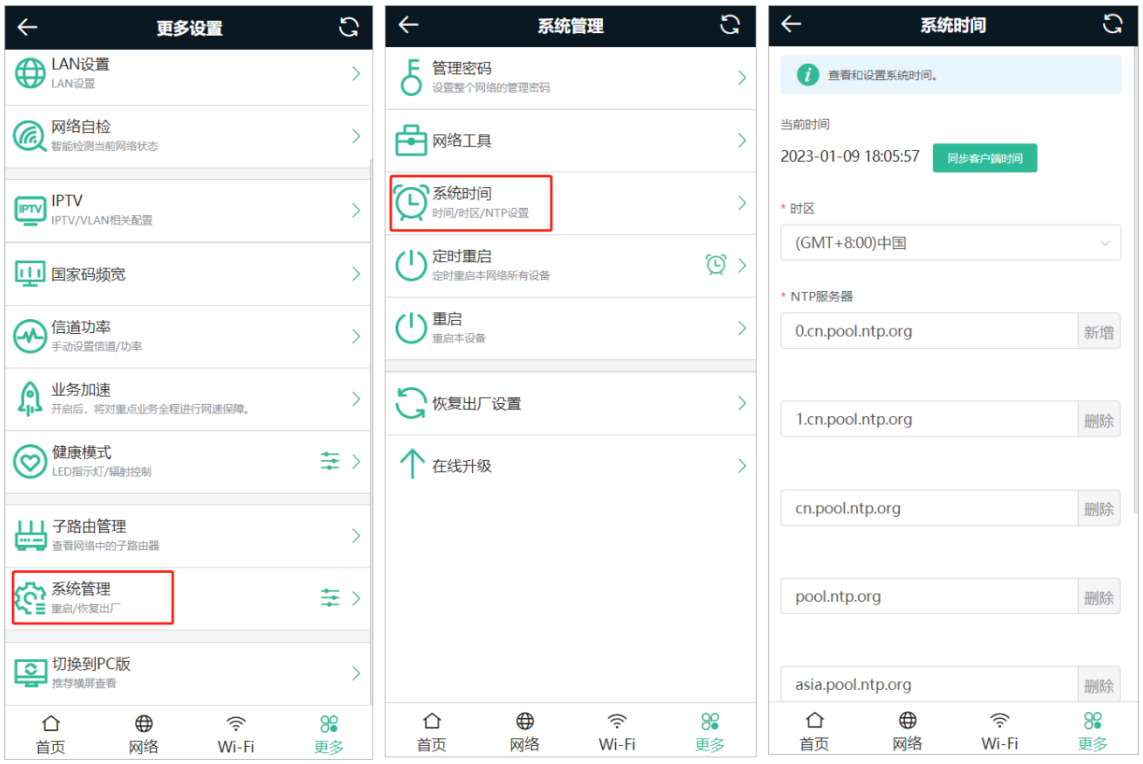


5.3.3 设置和查看系统时间

【手机版Web页面向导】更多>> 系统管理>> 系统时间

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> 系统时间

可查看当前系统时间，若时间错误，请检查并选择当地所在的时区。若时区正确时间仍有错误，可点击<修改>可手动设置。同时设备支持设置网络时间服务器（Network Time Protocol, NTP Server），默认多个服务器互为备份，如有本地服务器需求可根据需要增加或删除。



5.3.4 设置定时重启

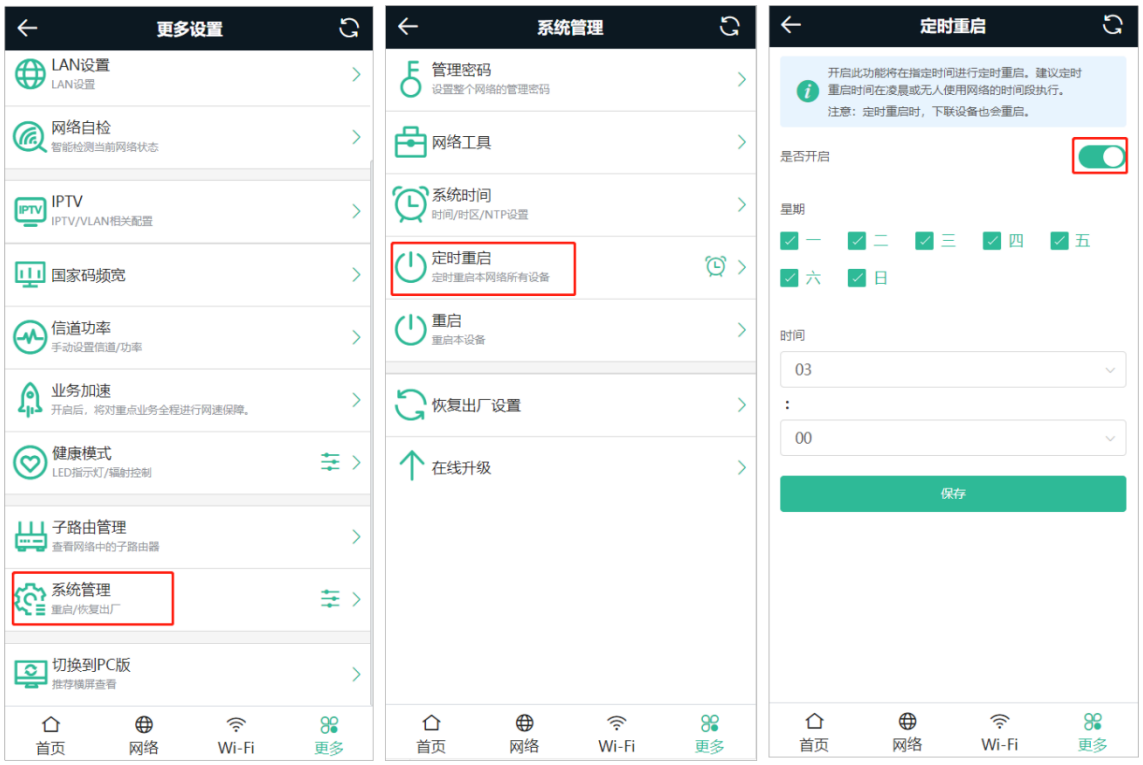
注意

- 请在系统时间页面确认系统时间准确，防止在错误的时间重启。系统时间相关描述详见5.3.3 设置和查看系统时间。
- 建议定时重启时间在凌晨或无人使用网络的时间段执行。
- 定时重启时，下联设备也会重启。

【手机版Web页面向导】更多>> 系统管理>> 定时重启

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> 设备重启>> 定时重启

点击<保存>，选择每周定时重启的日期和时间。点击<保存>后，下次系统时间匹配到定时时间时设备将重启。



5.3.5 在线升级和查看系统版本

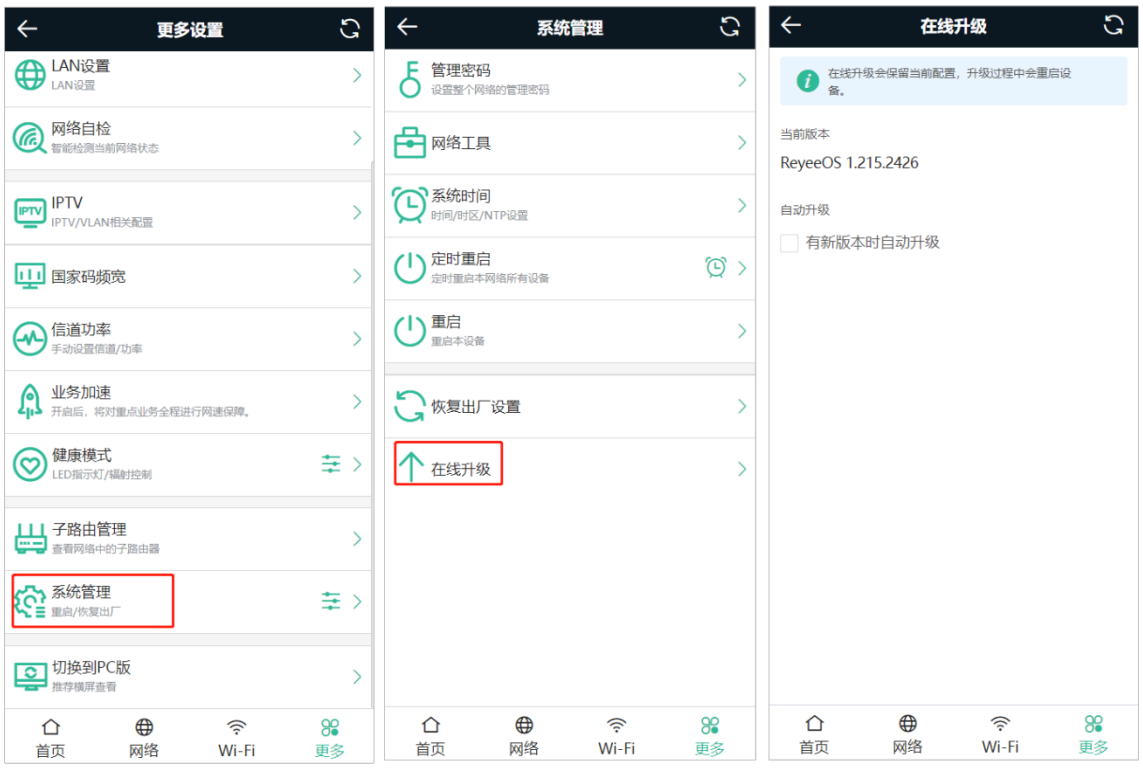
【手机版Web页面向导】更多>> 系统管理>> 在线升级

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> 系统升级>> 在线升级

能够查看当前系统版本。如果有更新的软件版本可以点击在线更新。支持设置自动更新的时间，建议选择网络空闲时，如凌晨。

注意

- 版本更新将重启设备，请谨慎操作。定时更新建议选择凌晨时间防止影响上网。
- 未检测到版本更新，无法在线升级时可检查DNS是否获取正确，也可以尝试到【电脑版Web页面向导】更多设置>> 高级管理>> 本地DNS页面设置设备上网DNS。



5.3.6 指示灯开关

【手机版Web页面向导】更多>> 健康模式

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> LED灯设置

点击指示灯开关，可关闭EW1300G路由器的指示灯。

5.3.7 网络诊断工具

【手机版Web页面向导】更多>> 系统管理>> 切换到PC版>> 更多设置>> 故障诊断>> 网络工具

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 故障诊断>> 网络工具

- Ping工具可以输入IP地址或网址，点击<开始>，测试设备与该IP或网址的网络连通性。显示“PING通信失败，请检查网络”表示网络未与该IP或网址联通。
- 路由跟踪能够查看通向某IP或网址的网络路径。
- 域名查询能够查看某网址解析所用的DNS服务器地址。

5.3.8 配置备份与导入

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>> 系统管理->> 配置管理->> 备份与导入

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理->> 配置管理->> 备份与导入

配置备份：点击<备份>，将下载一个配置文件到本地。

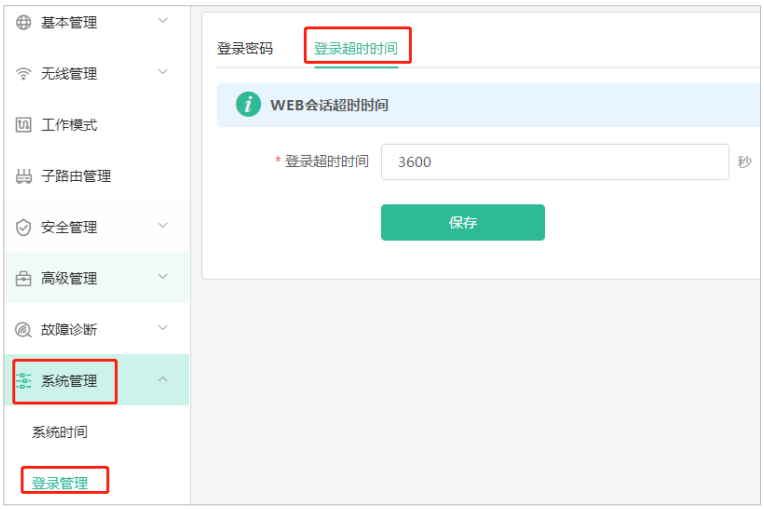
配置导入：点击<浏览>，在本地选择之前备份的配置文件，再点击<导入>，导入配置设备将重启。

5.3.9 设置页面超时时间

【手机版Web页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>> 系统管理>> 登录管理->> 登录超时时间

【电脑版Web页面向导】更多设置>> 系统管理>> 登录管理->> 登录超时时间

页面一段时间内没有操作，将自动断开，再次操作需要输入密码重新进入配置。默认超时时间为3600秒，即1小时。



5.3.10 切换到 PC 版管理页面

【手机版Web页面向导】更多> 切换到PC版

电脑视图即通过电脑登录页面的视图，页面布局将不同。

点击左上角按钮即可返回手机版（在电脑上将浏览器窗口缩小到最窄也可进入手机版页面）。

6 常见问题

6.1.1 如何恢复出厂设置?

长按重置键3秒以上，指示灯将开始闪烁，此时设备正在恢复出厂设置，恢复成功后将自动重启。等设备启动完成，即指示灯变为常亮或慢闪状态后，重新配置上网，出厂状态的无线信号名称见设备背部标签。

6.1.2 忘记密码怎么办?

- 忘记Web页面的管理密码：请尝试Wi-Fi密码；如果依然错误，请将设备恢复出厂设置，管理密码将恢复为默认管理密码。
- 忘记Wi-Fi密码：
  - 请尝试机身底部后铭牌上的默认Wi-Fi密码。
  - 扫描设备背后铭牌的二维码，用睿易家APP修改Wi-Fi密码。
  - 若仍然错误，请将设备恢复出厂设置，管理密码将恢复为默认Wi-Fi密码。

6.1.3 安装成功后如何管理路由器?

推荐使用“睿易家APP”进行管理，也可以通过浏览器访问路由器IP地址进行管理。中继模式工作时将获取新的IP，此时默认地址无法登录，建议使用睿易家APP管理。